

**OTİZM SPEKTRUM BOZUKLUĞU OLAN
BİREYLERİN AİLELERİ İÇİN
ANTALYA İL OTİZM REHBERİ**





OTİZM SPEKTRUM BOZUKLUĞU OLAN BİREYLERİN AİLELERİ İÇİN ANTALYA İL OTİZM REHBERİ

İÇİNDEKİLER

Antalya İl Otizm Rehberi

05

GİRİŞ

- 05 Giriş
- 06 Misyon-Vizyon
- 07 Otizm Spektrum Bozukluğu

08

KAMU KURUMLARI

- 09 Antalya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü
- 26 Antalya İl Sağlık Müdürlüğü
- 32 Antalya İl Millî Eğitim Müdürlüğü
- 36 Antalya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü
- 39 Antalya Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR) İl Müdürlüğü
- 45 Antalya İl Müftülüğü
- 48 SYDV (Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı)

52

YEREL YÖNETİMLER

- 53 Antalya Büyükşehir Belediyesi
- 62 Antalya Kepez Belediyesi
- 69 Antalya Muratpaşa Belediyesi
- 71 Antalya Konyaaltı Belediyesi

İÇİNDEKİLER

Antalya İl Otizm Rehberi

73

MESLEK KURULUŞLARI

- 74 Antalya Barosu

76

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

- 77 Akdeniz Otizm Derneği
- 81 Bizim Otizm Vakfı

84

ENGELLİ BİREYLERİN HAKLARI

- 85 Engelli Bireylerin Hakları

Giriş

Antalya ilinde Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB) olan bireyler ve ailelerine sunulan hizmetlerin güçlendirilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar, II. Ulusal Otizm Eylem Planı'nın (2023-2030) getirdiği hedef ve faaliyetler doğrultusunda kapsamlı bir yapıya kavuşturulmuştur. Ailelerin ihtiyaç duyduğu kamu hizmetlerine daha hızlı, doğru ve anlaşılır şekilde erişebilmesi; yönlendirme süreçlerinin kolaylaştırılması; kurumlar arası iş birliğiyle daha bütüncül bir hizmet modeli oluşturulması amacıyla Antalya İl İzleme Komisyonu ve bu komisyon bünyesinde oluşturulan Alt Komisyon faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu rehber, söz konusu çalışmaların ailelere yansıtılabilmesi ve ailelerin hizmetlere erişimde herhangi bir kayba uğramadan bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Rehberde, Antalya ilinde OSB'li bireyler ve aileleri için sunulan sosyal hizmetler, eğitim, sağlık, rehabilitasyon, danışmanlık ve psikososyal destek süreçlerine yönelik temel bilgiler ile başvuru yolları, kurum yetkililerinin iletişim bilgileri ve yönlendirme mekanizmaları bulunmaktadır. Ailelerin hem hak ve hizmetler konusunda bilgilendirilmesi hem de ihtiyaç duydukları alanlarda doğru rehberliği alabilmesi için hazırlanan bu çalışma, yerel düzeyde yürütülen proje ve faaliyetleri aile odaklı bir bakış açısıyla bir araya getirmektedir.

Ailelerin güçlendirilmesi, bilgiye erişimin sistematik bir yapıya kavuşturulması, bürokratik süreçlerde karşılaşılan zorlukların azaltılması ve tüm hizmetlerin aileler için daha ulaşılabilir, şeffaf ve sürdürülebilir hale getirilmesi rehberin temel amacıdır. Antalya ilinde yürütülen çalışmalar doğrultusunda her aileye bireysel danışmanlık sağlanması, ihtiyaç duyulan desteklerin bütüncül bir yaklaşımla sunulması ve ailelerin birimlere erişim konusunda yalnız bırakılmaması hedeflenmektedir. Bu rehber, ailelerin ihtiyaç duyduğu her aşamada bir yol gösterici olarak hazırlanmıştır.

Bu rehberde yer alan bilgilerin güncelliği takip edilmekte olup mevzuat ve uygulamalarda meydana gelebilecek değişiklikler doğrultusunda rehber gerektiğinde güncellenecektir.

Misyon

Antalya ilinde otizm spektrum bozukluğu olan bireylerin ailelerine yönelik bilgi, rehberlik, destek ve yönlendirme süreçlerini güçlendirmek; ailelerin kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak; sosyal hizmet, eğitim, sağlık ve rehabilitasyon alanlarında yürütülen çalışmaları aile merkezli bir yaklaşımla bütünleştirmek ve her ailenin ihtiyaç duyduğu bireysel danışmanlığa kesintisiz erişimine katkı sağlamak.

Vizyon

Otizm spektrum bozukluğu olan bireylerin ve ailelerinin ihtiyaç duydukları hizmetlere zamanında, doğru ve kesintisiz şekilde ulaşabildiği; hiçbir ailenin bilgi ve destek sürecinde yalnız kalmadığı; hak temelli, erişilebilir ve koordinasyonu güçlü bir aile destek sisteminin sürdürülebilir biçimde yürütüldüğü örnek bir yerel model oluşturmak.

Otizm Spektrum Bozukluğu Olan Bireylerin Aileleri İçin Bireysel Sosyal Hizmet Danışmanlığı Hakkında

Bireysel Sosyal Hizmet Danışmanlığı; Otizm Spektrum Bozukluğu tanısı alan bireylerin ailelerine yönelik olarak Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri ile Sosyal Hizmet Merkezleri tarafından sunulan, bilgilendirme, rehberlik ve yönlendirme çalışmalarını kapsayan bütüncül bir hizmet modelidir.

Bu hizmet; ailelerin otizmi doğru ve güvenilir kaynaklardan öğrenmelerini, hak ve hizmetlere zamanında ve etkin biçimde erişebilmelerini, karşılaştıkları sosyal, psikolojik ve ekonomik güçlüklerin belirlenerek uygun çözüm yollarına ulaşmalarını amaçlamaktadır.

Danışmanlık sürecinde aileye bir meslek elemanı atanmakta; aile ile düzenli görüşmeler, gerektiğinde ev ziyaretleri ve izleme çalışmaları yürütülmektedir. Bu süreçte ailelerin güçlendirilmesi ve otizmlili bireyin gelişim potansiyelinin en iyi şekilde desteklenmesi hedeflenmektedir.

Bireysel Sosyal Hizmet Danışmanlığı Projesine ilişkin ayrıntılı bilgilere rehberin 10-12. sayfalarında yer verilmektedir.

OTİZM SPEKTRUM BOZUKLUĞU

Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB), yaşamın erken dönemlerinde ortaya çıkan; sosyal etkileşim ve iletişim alanlarında yetersizlikler ile sınırlı, tekrarlayıcı davranışlar ve ilgi alanları ile karakterize edilen nörogelişimsel bir farklılıktır. Belirtilerin türü ve şiddeti bireyden bireye farklılık gösterebilmekte olup, bu nedenle "spektrum" kavramı kullanılmaktadır.

DSM-V tanı ölçütlerine göre OSB; toplumsal iletişim ve etkileşimde sürekli yetersizlikler ile sınırlı ve tekrarlayıcı davranışların varlığı ile tanımlanmaktadır. Belirtilerin erken gelişim dönemlerinde mevcut olması ve bireyin sosyal, eğitsel ve günlük yaşam işlevselliğini klinik olarak anlamlı düzeyde etkilemesi gerekmektedir. OSB'ye eşlik eden belirtilerin şiddeti, bireyin destek ihtiyacına göre değişebilmektedir.

Dünya Sağlık Örgütü verilerine göre, otizm dünya genelinde yaygın olarak görülen bir nörogelişimsel farklılıktır. Yapılan araştırmalar, otizmin erkeklerde kızlara oranla daha sık görüldüğünü ortaya koymaktadır. Güncel veriler, yıllar içerisinde otizm tanısı alan bireylerin sayısında artış olduğunu göstermektedir.

Otizm Spektrum Bozukluğu'nun nedeni henüz kesin olarak bilinmemekle birlikte; genetik, nörobiyolojik ve çevresel etmenlerin birlikte rol oynadığı kabul edilmektedir. Otizmin çekirdek belirtilerini tamamen ortadan kaldıran bir tedavi bulunmamakla birlikte, erken tanı ve erken müdahale uygulamaları bireyin gelişimini desteklemekte ve yaşam kalitesini artırmaktadır.

Bu bölümde yer alan bilgiler II. Ulusal Otizm Eylem Planı (2023-2030)'ndan derlenmiştir.

I. BÖLÜM

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

KAMU KURUM VE KURULUŞLARI

1. Antalya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü
2. Antalya İl Sağlık Müdürlüğü
3. Antalya İl Millî Eğitim Müdürlüğü
4. Antalya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü
5. Antalya Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR) İl Müdürlüğü
6. Antalya İl Müftülüğü
7. SYDV (Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı)

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

1. Antalya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü



**ANTALYA
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
İL MÜDÜRLÜĞÜ**

OTİZM SPEKTRUM BOZUKLUĞU OLAN BİREYLERİN AİLELERİ İÇİN BİREYSEL SOSYAL HİZMET DANIŞMANLIĞI

Projenin Tanımı - Amacı - Kapsamı

Bireysel Sosyal Hizmet Danışmanlığı, Otizm Spektrum Bozukluğu tanısı alan bireylerin ailelerine yönelik olarak Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri ile Sosyal Hizmet Merkezleri tarafından sunulan; bilgilendirme, rehberlik ve yönlendirme çalışmalarını kapsayan bütüncül bir hizmet modelidir. Bu hizmet, ailelerin otizmi doğru kaynaklardan öğrenmelerini, hak ve hizmetlere zamanında ve etkin biçimde erişebilmelerini, yaşadıkları sosyal, psikolojik ve ekonomik güçlükleri belirleyip çözüm yollarına ulaşmalarını sağlamayı amaçlar. Danışmanlık sürecinde aileye bir meslek elemanı atanır; aile ile düzenli görüşmeler, ev ziyaretleri ve izleme çalışmaları yürütülür. Böylece aile, ihtiyaç duyduğu süreçlerde profesyonel destek alarak güçlendirilir ve otizmlili bireyin potansiyelinin en iyi şekilde desteklenmesi hedeflenir.



Kimler faydalanabilir?

- Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB) tanısı alan bireylerin aileleri

Hizmetin koşulları nelerdir?

- Ailenin danışmanlık hizmetinden yararlanmak istediğini dilekçe ile beyan etmesi
- Danışman tarafından yapılacak ilk telefon görüşmesine ve ev ziyaretine katılım
- Danışmanlık süreci boyunca danışman ile düzenli iletişim ve izleme çalışmalarına katılım



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Bilgilendirme Hizmeti

- Otizm spektrum bozukluğu hakkında doğru ve güvenilir bilgi sağlama
- Engelli hakları, sosyal hizmetler ve kamu kurumlarının sunduğu hizmetler hakkında bilgilendirme
- Engelli sağlık kurulu raporu, engelli kimlik kartı, eğitim hakları vb. konularda açıklama

Rehberlik Hizmeti

- Ailenin mevcut durumunu değerlendirme
- Çocuğun ihtiyaçlarına göre uygun kurum ve hizmetlere yönlendirme
- Eğitim, özel eğitim, rehabilitasyon ve sosyal destek süreçlerine rehberlik

Yönlendirme Hizmeti

- Sağlık, eğitim, sosyal yardım, bakım hizmetleri, yerel yönetimler gibi kurumlara yönlendirme
- Kurumlar arası koordinasyonu sağlama
- Ailenin gereksinimleri doğrultusunda doğru hizmete en kısa sürede ulaşmasını sağlama

Psikososyal Destek Hizmeti

- Ailenin tanı sürecinde yaşadığı duygusal güçlükleri ele alma
- Kriz, tükenmişlik, kaygı gibi durumlarda destek sağlama
- Aileyi güçlendirmeye yönelik danışmanlık ve rehberlik

İzleme ve Takip Hizmeti

- Aile ile düzenli iletişim kurma (2 ayda bir telefon görüşmesi)
- En az yılda bir ev ziyareti yapma
- Ailede veya çocukta meydana gelen değişikliklere göre çalışma planını güncelleme

Otizm Spektrum Bozukluğu Olan Bireylerin Aileleri İçin Bireysel Sosyal Hizmet Danışmanlığı



Başvuru ve Uygulama Süreci

1. Başvuru / Tespit

- Aile SHM'ye başvurur veya
- SHM tarafından OSB tanıli çocuğu olduğu tespit edilen aileye ulaşılır.
- Aile sisteme kaydedilir ve bir danışman atanır.

2. İlk Telefon Görüşmesi

- Danışman 10 gün içinde aileyi arar.
- Proje tanıtılır ve ilk görüşme planlanır.
- Aileye ev ziyaretinin yapılacağı belirtilir.

3. İlk Ev Ziyareti

- En geç 40 gün içinde yapılır.
- Aile İhtiyaç Formu doldurulur.
- Aile danışmanlık hizmetinden yararlanmak isteyip istemediğini dilekçe ile bildirir.
- Ailenin sorunları, güçlü yönleri ve ihtiyaçları değerlendirilir.
- Sosyal İnceleme Raporunun Hazırlanması
- Danışman aile ile ilgili durum değerlendirmesini tamamlar.
- Ailenin ihtiyaçları netleştirilir.

4. Aile Çalışma Planının Oluşturulması

- Ailenin ihtiyaçları doğrultusunda bir çalışma planı hazırlanır.
- Bu plan; haklar, yönlendirmeler, eğitim, sosyal yardımlar, psikososyal destek gibi başlıkları içerir.
- Aileyle birlikte kararlaştırılır.

5. Uygulama ve Düzenli İzleme

- 2 ayda 1 telefonla izleme görüşmesi yapılır.
- En az yılda bir ev ziyareti yapılır.
- Gerekğinde daha sık görüşme/ziyaret yapılabilir.
- Hizmetler hakkında yönlendirme yapılır, başvurular takip edilir.
- Ailede değişiklik oldukça çalışma planı yenilenir.

6. Bilgilendirme ve Yönlendirme Çalışmaları

Danışman süreç boyunca aileye şu konularda destek verir:

- Engelli sağlık kurulu raporu
- Engelli kimlik kartı
- Eğitim kurumları (okul, özel eğitim, rehabilitasyon)
- Engelli aylığı, evde bakım yardımı, SED
- Kamu kurumlarındaki haklar (vergiler, ulaşım, istihdam vb.)
- Psikososyal danışmanlık
- Yerel yönetim ve STK hizmetleri
- Kurumlar arası koordinasyon

7. Hizmetin Devamı / Sonlandırılması

- Her yıl Kasım ayında aileye hizmetin devam edip etmeyeceği sorulur, dilekçe alınır.
- Aile isterse hizmet devam eder; istemezse sonlandırılır.
- Çalışma planı hedefleri tamamlanmışsa hizmet doğal olarak sonlandırılabilir.
- Aile daha sonra ihtiyaç duyarsa tekrar başvurabilir.

Otizm Spektrum Bozukluğu Olan Bireylerin Aileleri İçin
Bireysel Sosyal Hizmet Danışmanlığı

İstenen Belgeler



- ÇÖZGER (Çocuklar için Özel Gereksinim Raporu) (18 yaş altı başvurular için)
- Erişkinler İçin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu (18 yaş ve üzeri başvurular için)
- Kimlik Kartı Fotokopisi
- Başvuru Dilekçesi (Ailenin danışmanlık hizmetinden yararlanmak istediğini beyan eden dilekçe)

Kullanılan Formlar



- Aile İhtiyaç Formu
- Aile Çalışma Planı
- Telefon ile Görüşme Formu
- Aile Yıl Sonu Durum Değerlendirme Raporu

Nereye başvurulur?

Uygulayıcı Sosyal Hizmet Merkezleri



İkametgah adresinin bulunduğu Sosyal Hizmet Merkezine başvuruda bulunulur.

Kuruluş Adı: Alanya Sosyal Hizmet Merkezi
İş Telefonu / Dahili: 0242 511 23 34 / 106-203
Adres: Hacet, Eşref Kahvecioğlu Cd. No:54,
07400 Alanya/Antalya

Kuruluş Adı: Kepez Sosyal Hizmet Merkezi
İş Telefonu / Dahili: 0242 227 21 80 / 160-147
Adres: Kültür Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı
No: 130/A Kepez / ANTALYA

Kuruluş Adı: Konyaaltı Sosyal Hizmet Merkezi
İş Telefonu / Dahili: 0242 505 66 70 / 116-121
Adres: Siteler Mahallesi Uncalı Caddesi Moda Time
Sitesi B. Blok. No:43/A Konyaaltı/ANTALYA

Kuruluş Adı: Kumluca Sosyal Hizmet Merkezi
İş Telefonu: 0242 887 83 30
Adres: Karşıyaka Mahallesi 412. Sokak No: 2/ A-
17 Kumluca/ANTALYA

Kuruluş Adı: Muratpaşa Sosyal Hizmet Merkezi
İş Telefonu / Dahili: 0242 244 15 10 / 217-213
Adres: Yener Ulusoy Bulvarı Kızılsaray Mahallesi
68. Sokak No:4 Muratpaşa/ANTALYA

Kuruluş Adı: Manavgat Sosyal Hizmet Merkezi
İş Telefonu / Dahili: 0242 742 20 94-95
Adres: Kavaklı Mahallesi Hasan Fehmi Boztepe
Caddesi No:186 Manavgat / ANTALYA

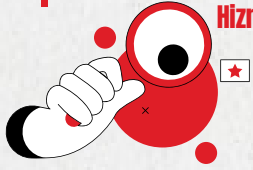
Kuruluş Adı: Serik Sosyal Hizmet Merkezi
İş Telefonu / Dahili: 0242 712 66 07
Adres: Orta Mahalle Serik Belediyesi Zemin Kat
No:25/101 Serik/ANTALYA

ANTALYA OTİZM GÜNDÜZ BAKIM REHABİLİTASYON VE AİLE DANIŞMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

Aile, otizmlili birey ile birlikte merkeze gelerek başvuru yapar ve raporda otizm tanısı olup olmadığı kontrol edilir. İlk görüşmede bireyin kurum ortamına uyumu, davranış özellikleri ve hizmetten fayda sağlayıp sağlayamayacağı gözlemlenir. Uygun görülmesi halinde yaş, engel düzeyi ve ikamet adresine göre bir gün belirlenir ve 2-4 haftalık uyum süreci başlatılır. Uyum süreci sonunda yapılan değerlendirme toplantısında bireyin hizmetten yararlanmasına karar verilirse, gerekli belgeler alınarak kayıt işlemi tamamlanır.

Kimler faydalanabilir?

Hizmetin koşulları nelerdir?



- Hafif ve orta düzey otizm tanısı bulunan 13 yaş ve üzeri bireyler.
- ÇÖZGER veya Erişkin Engelli Sağlık Kurulu Raporunda otizm tanısının yer alması zorunludur.
- Kuruluş kapasite ve grup planlamasına bağlı olarak başvurular değerlendirilir.
- Evde Bakım Yardımı Alan Bireylere İlişkin Önemli Not:
- 26.05.2023 tarih ve 32202 sayılı Evde Bakım Yardımı Yönetmeliği, Madde 5/10 gereği: Evde bakım yardımı alan engelli bireyler ayda en fazla 72 saat gündüz bakım hizmetinden faydalanabilir ve bu süre aşılmadığı sürece evde bakım yardımı devam eder.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- Hizmetimiz hafta içi her gün verilmektedir.
- Otizmlili bireyler sabah 08:30'da servisle evlerinden alınır, 09:30'da merkeze getirilir.
- Gün boyunca bireyler aşağıdaki etkinliklere katılır:
- Özel eğitim faaliyetleri
- Sosyal iletişim ve etkileşimi artırmaya yönelik bireysel/grup etkinlikleri
- Hobi bahçesi uygulamaları
- Uygulama mutfağı çalışmaları
- Sosyo-kültürel faaliyetler ve geziler
- Spor etkinlikleri
- Atölye ve beceri geliştirme çalışmaları

Hizmet alan bireyler yarım gün, tam gün veya saatlik hizmet alabilmektedirler.

Öğle Yemeği: Merkezde personel gözetiminde verilmektedir.

Servis Hizmeti:

- Servis hizmeti yalnızca Muratpaşa ve Kepez ilçeleri için geçerlidir.
- 10 birey günlük – 50 birey haftalık kapasite ile hizmet verilmektedir.
- Her bireyin eşit hizmet alması için haftada 1-2 gün katılım planlanmaktadır.

16:30 itibarıyla bireyler servisle, gerekirse refakatçisi ile birlikte, evlerine geri bırakılır.

- Aileler hizmet alan bireyleri kendi imkanları ile de kuruluşa getirip götürebilmektedirler.

İstenen Belgeler



İlk Başvuru Aşamasında

- Dilekçe
- ÇÖZGER veya Erişkinler için Engelli Sağlık Kurulu Raporu
- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi

Kayıt Aşamasında

- Bulaşıcı hastalığı olmadığına dair sağlık kurulu raporu
- 2 adet vesikalık fotoğraf
- Kan grubu belgesi
- Varsa vasi kararı
- Öğrenim belgesi
- Nüfus Kayıt Örneği
- RAM (Rehberlik ve Araştırma Merkezi) değerlendirme raporu
- Spor hekiminden spor yapmasında sakınca olmadığına dair rapor

Nereye başvurulur?



Antalya Otizm Gündüz Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi Müdürlüğü

📍 Fabrikalar Mahallesi, 3042 Sokak No: 7, 07090 Kepez / ANTALYA

ANTALYA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRLÜĞÜ

AİLE ODAKLI BAKIM HİZMETLERİ-EVDE BAKIM YARDIMI

Bakıma ihtiyacı olan **engelli bireylerin kişisel bakım ve psikososyal destek hizmetlerini** içeren bakım hizmeti sağlanmaktadır.

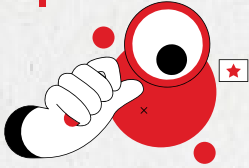
EVDE BAKIM YARDIMI

Evde bakım yardımı, engelli bireylerin içinde yaşadıkları sosyal ve fiziksel çevreden koparılmadan bakım ihtiyaçlarının ailelerinin yanında karşılanması amacıyla yürüttüğümüz bir hizmettir.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Ağır/tam bağımlı durumdaki engelli bireye bakım veren aile üyesi/yakınına ekonomik destek verilmektedir.



Kimler faydalanabilir? Hizmetin koşulları nelerdir?

- 18 yaşından büyük engelli bireyin "ağır engelli/tam bağımlı" olduğunun sağlık kurulu raporu ile belgelendirilmesi,
- 18 yaşından küçük engelli bireyin "Çok İleri Düzeyde Özel Gereksinimi Var", "Belirgin Özel Gereksinimi Var" ve "Özel Koşul Gereksinimi Var" ibarelerinden birini belirten sağlık kurulu raporunun bulunması,
- Hane içinde kişi başına düşen ortalama aylık gelir tutarı net asgari ücret tutarının 2/3'ünden daha az olan hanelerdeki engelli bireye bakım veren aile üyesi/yakınları faydalanabilir.

Nereye başvurulur?



Engelli bireyin ikametgâhının bulunduğu ildeki **Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne** veya **Sosyal Hizmet Merkezine** başvuru yapabilirsiniz.

İstenen Belgeler



Başvuru tarihinden itibaren **30 gün içinde** aşağıdaki belgelerin teslimi istenir:

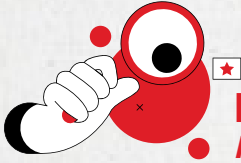
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik Numarası. Yabancı uyruklular için oturma izni ve yabancı kimlik numarası.
- Sağlık Raporu.
- Hanede yaşayan kişilerin gelir ve varlıklarına ilişkin yazılı beyanları, varsa beyanın içeriğine ilişkin belgeler.
- Hanede yaşayan 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi veya başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli evde bakım yardımından yararlanacak engelli birey için ilgili mahkemelerden alınacak vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı veya tevzi formu.
- Açık Rıza Formu.
- Gerekli hallerde engelli birey veya hanede yaşayan kişiler hakkındaki boşanmaya dair mahkeme kararı veya boşanma aşamasını gösteren belge.
- Gerekli hallerde hanede öğrenimine devam eden birey olması durumunda öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti.
- Hane, gelir ve sağlık durumunun tespiti amacıyla ihtiyaç duyulan diğer belge ve evraklar.

Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri/ Engelsiz Yaşam Merkezleri

Antalya ilinde yatılı Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi **bulunmamaktadır**. Başvurular Antalya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü aracılığıyla Türkiye genelindeki uygun kuruluşlara yönlendirilmektedir.

Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri/ Engelsiz Yaşam Merkezleri**Nasıl bir hizmet veriyoruz?**

Engelli bireylere yaş, cinsiyet ve engel durumunu göz önünde bulundurarak, bakım ve rehabilitasyon hizmeti sunulmaktadır.

**Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?**

- Bedensel, zihinsel, ruhsal ve duygusal engeli nedeniyle günlük hayatın tekrar eden gereklerini yerine getiremeyecek durumda olan *engelli bireyler bakım ve rehabilitasyon hizmetinden faydalanabilir.*
- Engelli sağlık kurulu raporunda "*tam bağımlı*" olduğu belirtilen ve hane içinde kişi başına düşen ortalama aylık gelir tutarı net asgari ücret tutarının 2/3'ünden daha az olan engelli bireyler kuruluşlarımızdan ücretsiz faydalanabilir.

Nereye Başvurulur ?

Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerine, Sosyal Hizmet Merkezlerine (SHM) ya da doğrudan *Engelli Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerine* yapabilirsiniz. *e-Devlet* üzerinden de başvuru- da bulunabilirsiniz.

İstenen Belgeler

- Bakıma ihtiyacı olan engellinin başvurusunda, engelliden, ailesinden veya yasal temsilcisinden aşağıdaki belgeler istenmektedir.
- T.C. Kimlik Numarası beyanı, Engelli sağlık kurulu raporu, Engelli birey 18 yaş altında ise mahkemelerden alınacak bir bakım merkezine yerleştirilmesi ile velayet altında değilse vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı, Engelli birey 18 yaş üstünde ise akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli engelli birey için ilgili mahkemelerden alınacak kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı,
- Aynı hanede yaşayan bireylerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler,
- Engelliye ait iki adet vesikalık fotoğraf.

Özel Bakım Merkezleri

Özel Bakım Merkezleri, engelli bireylerin bakımı için yatılı veya gündüzlü hizmet vermek amacıyla gerçek kişi veya özel hukuk tüzel kişileri tarafından açılan, denetimleri Bakanlığımızca yapılan ve bakıma ihtiyacı olan engelli bireylerin ücreti Bakanlıkça ödenerek bakım hizmeti sağlanan sosyal hizmet kuruluşu statüsündeki özel bakım kuruluşlarıdır.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Özel Bakım Merkezlerinde, engelli bireylere yaş, cinsiyet ve engel durumunu göz önünde bulundurarak bakım ve rehabilitasyon hizmeti sunuluyor.

Kimler faydalanabilir?
/Hizmetin koşulları nelerdir?

Engelli sağlık kurulu raporunda "ağır engelli" ya da "tam bağımlı" olduğu belirtilen bireyler ve hane içinde kişi başına düşen ortalama aylık gelir tutarı *net asgari ücret tutarının 2/3'ünden daha az olan* engelli bireyler "Ücreti Bakanlık Tarafından Karşılanan Engelli" statüsünde Özel Bakım Merkezlerinden hizmet alabilir. Bu statüde merkeze yerleştirilen engelli bireylerin tüm giderlerini (bakım ücreti ödemesi, harçlık, giyim yardımı) Bakanlığımız karşılamaktadır.



Nereye başvurulur?

Özel Bakım Merkezlerinden bakım hizmeti alabilmek için Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerine, Sosyal Hizmet Merkezlerine (SHM) başvurabilirsiniz.

İstenen Belgeler



- Bakıma ihtiyacı olan engellinin başvurusunda, engelliden, ailesinden veya yasal temsilcisin- den aşağıdaki belgeler istenmektedir.
- T.C. Kimlik Numarası beyanı,
- Engelli sağlık kurulu raporu,
- Yatılı ve sürekli bakımı için özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma ihtiyacı olan engelli birey için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı,
- 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli olan engelli birey için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı,
- Aynı hanede yaşayan bireylerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler, (Özel bakım merkezinden ücretsiz faydalanacak engelli bireyler için)
- Engelli bireye ait iki adet vesikalık fotoğraf.

Geçici ve Misafir Olarak Kurum Bakım Hizmeti



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Ailelerin bakımını sağladığı engelli bireylerden yıl içerisinde çeşitli nedenlerle geçici süreyle ayrı kalacak olmaları halinde, engelli bireyler için mevcut yatılı kuruluşlarımızda yılda 30 güne kadar, her türlü ihtiyaçlarını ücretsiz karşılayarak geçici misafir bakım hizmeti sunuyoruz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

- Başta evde bakım yardımından faydalanan engelli aileleri olmak üzere ailesinde engelli birey bulunan tüm aileler faydalanabilir.



Nereye başvurulur?

Geçici ve misafir olarak bakım hizmetinden yararlanabilmek için Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklerine, Sosyal Hizmet Merkezlerine(SHM) ya da doğrudan ilinizde bulunan Resmi Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerine başvuru yapabilirsiniz.



İstenen Belgeler

- Engelli bireyin veya yasal temsilcisinin dilekçesi,
- Engelli sağlık kurulu raporu, T.C. kimlik numarası beyanı.

Engelli Kimlik Kartı



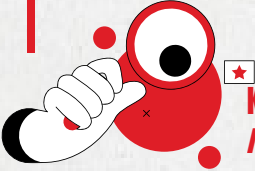
Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Engelli Bireylere tanınan hak ve hizmetlerden yararlanmada kullanılmak üzere *engelli bireylere kimlik kartı* veriyoruz.

Nereye başvurulur?



Engelli bireyin ikamet ettiği ildeki *Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne, Sosyal Hizmet Merkezlerine (SHM)* veya *e-Devlet* kapısı üzerinden başvuru yapabilirsiniz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

- En az %40 oranında engelli olduğunu sağlık kurulu raporu ile belgeleyen Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları ile 5901 sayılı Kanun'un 28. maddesi kapsamında Mavi Kart sahibi kişiler
- Engelli bireyin 18 yaşından küçük olması durumunda sağlık kurulu raporunda Çocuklar İçin Özel Gereksinim Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre Hafif Düzeyde ÖGV (40-49), Orta Düzeyde ÖGV, (50-59), İleri Düzeyde ÖGV, (60-69) Çok İleri Düzeyde ÖGV (70-79), Belirgin Özel Gereksinimi Vardır. (80-89), Özel Koşul Gereksinimi Vardır (90-99), ifadelerinden birinin yer alması gerekmektedir.

İstenen Belgeler



- 2 adet fotoğraf
- Nüfus cüzdanı fotokopisi,
- ÇÖZGER/ Erişkinler İçin Sağlık Kurulu Raporu.

e-Ailem



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

e-Ailem, T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından sunulan bir elektronik hizmet platformudur. Platform, vatandaşların sosyal yardım ve sosyal hizmet başvurularını dijital ortamda yapabilmelerine imkân tanımakta olup e-Devlet Kapısı üzerinden erişilebilmektedir.

Vatandaşlarımız, e-Ailem uygulaması aracılığıyla Bakanlığımızdan yararlandıkları sosyal hizmet ve yardımları görüntüleyip takip edebilmekte; Engelli Kartı, Şehit Gazi Ücretsiz Seyahat Kartı ve Hak Sahipliği Belgesi gibi belgelere dijital ortamda erişebilmektedir. Ayrıca Doğum Yardımı başta olmak üzere çeşitli hizmet başvurularının başvuru ve sonuç durumları da sistem üzerinden izlenebilmektedir.

e-Ailem uygulaması; vatandaşların sosyal hizmetlere erişimini kolaylaştırmayı, başvuru ve takip süreçlerini daha hızlı, şeffaf ve etkin bir şekilde yürütmelerini sağlamayı amaçlamaktadır.

<https://eailem.aile.gov.tr/>

İlk Öğretmenim Ailem



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Erken çocukluk dönemi, çocukların fiziksel, bilişsel, duygusal ve sosyal gelişiminin en hızlı ve kritik olduğu dönemdir. Çocukların hayatlarının ilk yıllarında gelişimlerinde en önemli rolü oynayan hiç kuşkusuz anne babalardır. Ebeveynlerin bu dönemde çocuğun sosyal, duygusal, bilişsel ihtiyaçlarının farkında olarak bu ihtiyaçları etkili bir şekilde karşılayabilmesi, çocuğun sağlıklı ve mutlu bir şekilde gelişim göstermesi açısından oldukça son derece önemlidir. Çocukların ileride kullanacağı bütün bilgi, beceri, tutum ve değerlerin temeli bu yıllarda atılır.

Bu nedenle anne babaların olumlu ebeveynlik tutum ve becerilerine sahip olmaları, çocuk gelişimi hakkında temel bilgileri edinmeleri büyük önem taşır. Aynı zamanda anne ve baba arasındaki bağın güçlenmesi, karşılıklı anlayışın ve iş birliğinin artması, çocukların güvenli ve destekleyici bir ortamda büyümesine yardımcı olur.

Bu noktadan hareketle anne ve babalara yönelik çocuklarının gelişim süreçleri ve olumlu ebeveynlik becerileri ile ilgili temel bilgileri sunmak, ebeveynlerin çocuklarıyla birlikte kaliteli zaman geçirmelerine katkıda bulunmak ve aile içindeki etkileşimi güçlendirmek üzere İlk Öğretmenim Ailem Mobil Uygulaması geliştirilmiştir.

Bakanlığımız web sayfasında yer alan linklerimizden ya da Google Play ve App Store Mağazalarından erişim sağlayabilirsiniz.

<https://ilkogretmenimailem.gov.tr/>

Engelsiz Mobil Uygulaması



Nasıl bir hizmet
veriyoruz?

Engelsiz Mobil Uygulaması, engelli bireylerin günlük yaşamda ihtiyaç duydukları bilgi ve hizmetlere hızlı, kolay ve güvenli biçimde erişebilmeleri amacıyla geliştirilmiş bir dijital hizmettir. Uygulama, engelli bireylerin kamu hizmetlerini tek noktadan takip edebilmesini ve işlemlerini dijital ortamda gerçekleştirebilmesini hedeflemektedir.

Uygulama Üzerinden Sunulan Hizmetler

- Kişiyi özel haber ve duyurulara anında erişim
- Haklarım bölümünden yasal haklara ilişkin bilgilendirme
- Kartlarım alanında engelli ücretsiz seyahat kartının görüntülenmesi
- e-Devlet hak sahipliği barkodlu belgesinin hızlı oluşturulması
- Türkiye Kart entegrasyonu ile QR kod okutarak ulaşım hizmetlerinden yararlanma
- Ulaşım, seyahat, kültür-sanat gibi alanlarda sunulan avantaj ve fırsatların incelenmesi
- Faydalı bağlantılar ve sıkça sorulan sorular aracılığıyla ihtiyaç duyulan bilgilere kolay erişim

Kimler Faydalanabilir?

- Engelli bireyler

Nereye Başvurulur / Nasıl Erişilir?

- Engelsiz Mobil Uygulaması, mobil uygulama mağazalarından indirilebilir ve dijital ortamda kullanılabilir.

<https://www.aile.tr/btgmd/e-hizmetler-yeni/engelsiz-mobil-uygulamasi/>

Engelsiz Mobil Uygulaması, engelli bireylerin kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştırmayı, işlemlerini tek bir platform üzerinden yönetmelerini ve günlük yaşamlarını daha bağımsız sürdürebilmelerini amaçlamaktadır.

Çocuklar Güvende Mobil Uygulama



Nasıl bir hizmet
veriyoruz?

Çocuklar Güvende Mobil Uygulaması, çocukların ve ebeveynlerin ihtiyaç duydukları durumlarda hızlı ve güvenli şekilde destek alabilmelerini sağlamak amacıyla geliştirilmiş bir ihbar ve bildirim mekanizmasıdır.

Uygulama Üzerinden Sunulan Hizmetler

- Yardım İste: İhmal, istismar, şiddet, akran zorbalığı gibi durumlara ilişkin bildirim yapılabilmesi,
- Zararlı İçerik Bildir: Sosyal medya, dijital oyunlar ve diğer uygunsuz içeriklerin bildirilebilmesi,
- Danışma Rehberi: Çocuklar ve ebeveynler için yol gösterici bilgilere erişim sağlanması.

Uygulama aracılığıyla yapılan ihbar ve bildirimler, içeriğin niteliğine göre ilgili Bakanlık uzmanlarına veya ALO 183 Sosyal Destek Hattı'na yönlendirilmekte; gerekli inceleme ve müdahale süreçleri başlatılmaktadır.

Çocuklar Güvende Mobil Uygulaması, ebeveynlerin çocuklarını dijital dünyanın risklerine karşı daha bilinçli şekilde yönlendirmelerini, çocukların güvenliğinin dijital ortamda da desteklenmesini ve kamu destek mekanizmalarına erişimin kolaylaştırılmasını hedeflemektedir.

<https://www.aile.tr/btgmd/e-hizmetler-yeni/cocuklar-guvende-mobil-uygulama/>

Uygulama, App Store ve Google Play üzerinden indirilebilir.

Alo 183 Şiddetle Mücadele Hattı



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Bakanlığımızın Çağrı Merkezlerinden Alo 183 Şiddetle Mücadele Hattı aracılığı ile aile, kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakınları ile gaziler ve gazi yakınlarına yönelik, Bakanlığımız görev alanı kapsamında yer alan hizmetlere ilişkin çağrılar 7 gün 24 saat çalışma esası ile değerlendirilerek rehberlik, danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri sunuyoruz. Ayrıca ihmal, istismar ve şiddet vakaları için ihbar olarak, vakanın bulunduğu ildeki Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünde görevli Acil Müdahale Ekip Sorumlusuna ve/veya kolluk kuvvetlerine bildiriyoruz.

Alo 183 Hattı'na tüm mobil ve sabit telefon operatörlerinden ücretsiz mesaj (sms) gönderebilir- siziz. Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız +90 312 253 92 00 telefon numarasından Çağrı Merkezi- ne ulaşabilirler.

İşitme ve konuşma engelli vatandaşlarımız 0 549 381 0 183 Hattını arayarak işaret dili bilen personelimiz ile hafta içi 08:00-24:00 hafta sonu 08:00-17:00 arasında görüşebilirler.

Alo 183 Şiddetle Mücadele hattıyla birden fazla dilde gelen çağrılara Kürtçe ve Arapça olarak cevap veriyoruz. e-Devlet sistemini kullanarak vatandaşın hattımız kapsamındaki taleplerini alıyoruz. Alo 183 Whatsapp ihbar hattı 0 501 183 0 183 numarası ile 7/24 hizmet vermektedir.

ALO 144



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı çağrı merkezlerinden ALO 144 Sosyal Yardım Hattı aracılığıyla; Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından yürütülen şartlı eğitim/sağlık yardımları, kömür yardımı, gıda yardımı, engelli aylığı, eşi vefat eden kadınlara yapılan yardımlar, barınma yardımı, doğum yardımı vb. yardımlar ile proje destekleri hakkında yapılan her türlü talep, öneri ve şikâyet alınmakta; veri tabanı incelenerek arayan kişiye başvurusunun durumu hakkında bilgi verilmekte ve ilgili il/ilçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına yönlendirme yapılmaktadır.

Engellilerin Kamuda İstihdamı

Kamu kurum ve kuruluşları, kadrolarında çalıştırdıkları personelin %3'ünü engelli personel arasından istihdam etmektedir. Bu istihdam, merkezi bir sınav olan Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı (EKPS) aracılığıyla yapılmakta olup sınav; genel, görme, işitme ve zihinsel engelliler olmak üzere dört kategoriye ayrılarak uygulanmaktadır.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Engelli kişilerin kamuda memur veya işçi olarak işe yerleştirilmelerini **EKPSS/Kura** yöntemi ile gerçekleştiriyoruz.



Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

EKPSS'ye girebilmek için:

1. Engelli sağlık kurulu raporunda;
2. yetişkinler için en az %40 engel oranı;
3. çocuklar için en az Hafif Düzeyde ÖGV (%40-49) ifadesi bulunmalıdır.
4. İki yılda bir yapılan ve 4 yıl geçerliliği olan EKPSS'ye; ortaöğretim, ön lisans veya lisans programlarından mezun olan ya da sınavın geçerlilik süresi içinde mezun olabilecek durumda olan engelli adaylar başvurabilir.
5. EKPSS sonrası yapılan engelli atamaları için kura başvurularına; ilköğretim, ortaokul, ilköğretim veya özel eğitim iş uygulama merkezi/okulu mezunu olan ya da yerleştirme işlemlerinin son başvuru tarihi itibarıyla mezun olabilecek durumda olan engelli adaylar başvurabilir.
6. EKPSS veya kura başvurularının başladığı ilk gün itibarıyla, engelli bireyin 65 yaşını doldurmamış olması gerekmektedir.

Nereye Başvurulur ?

EKPSS ve kuranın başvuru tarihini, başvurunun ne şekilde ve nereye yapılacağını; **ÖSYM ve Bakanlığımızın** web sayfasında duyuruyoruz.

Korumalı İşyerlerinde İstihdam

Açık iş gücü piyasasında istihdam edilmesi güç olan engelli bireylerin çalışma hayatına katılımını artırmak amacıyla korumalı işyeri modeli uygulanmaktadır. Bu modelle, özellikle zihinsel ve ruhsal engelli bireylerin istihdama katılarak toplumla bütünleşmelerinin desteklenmesi ile korumalı işyerlerinin açılış ve işleyiş süreçlerinin kolaylaştırılması hedeflenmektedir.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Korumalı işyerlerinde istihdam edilen zihinsel veya ruhsal engelli bireylerin ücretlerinin belirli bir kısmı Bakanlığımız tarafından karşılanmaktadır. Bu kapsamda, her bir engelli çalışan için içinde bulunan yıla göre belirlenen miktarda aylık ücret desteği sağlanmaktadır. Ayrıca, korumalı işyerlerinde çalışan zihinsel veya ruhsal engelli bireyler için işsizlik sigortası primleri ile işveren payına düşen sigorta primleri de Hazine tarafından karşılanmaktadır.

Kimler faydalanabilir? /Hizmetin koşulları nelerdir?

15 yaşını bitirmiş, Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olan; yetişkinler için en az % 40 oranında engelli, çocuklar için (0-18) ÇÖZGER; Hafif Düzeyde ÖGV (40-49), Orta Düzeyde ÖGV(50-59), İleri Düzeyde ÖGV (60-69), Çok İleri Düzeyde ÖGV(70-79), Belirgin Özel Gereksinimi Vardır (80-89), Özel Koşul Gereksinimi Vardır (90-99)" ifadelerinden birini almış olan zihinsel veya ruhsal engelli bireyler korumalı iş yerlerinde çalışabilirler.



Nereye başvurulur?

İş yerine korumalı iş yeri statüsü almak isteyen bir işveren, ilinde bulunan **Aile Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne** başvuruda bulunabilir.

Erişilebilirlik

Engelliler için erişilebilirlik, binaların, açık alanların, ulaşım hizmetlerinin, bilgilendirme hizmetlerinin ve bilgi-iletişim teknolojilerinin engelli bireyler tarafından güvenli ve bağımsız şekilde ulaşılabilir ve kullanılabilir olmasıdır. Bu, 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun kapsamında zorunludur.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- Kamu binaları, yollar, toplu taşıma araçları ve açık yaşam alanlarının engelli erişimine uygunluğunun sağlanması, planlanması ve denetlenmesi;
- Erişilebilirlik mevzuatına uygun alanlara "Erişilebilirlik Belgesi" verilmesi;
- Belge alan yapı ve hizmetler için "Erişilebilirlik Logosu" kullanma imkânı;
- Erişilebilirlik durumunun izlenmesi ve uygunsuzlukların şikâyet edilebilmesi.



Kimler faydalanabilir?

- Tüm engelli bireyler,
- Erişilebilirlik uygunluğu arayan vatandaşlar ve kullanıcılar,
- Kamu ve özel sektör hizmeti sunan yapı ve işletmelerin erişilebilirlik durumuyla ilgili bilgi veya şikâyet amaçlı başvuru yapabilir.

Nereye Başvurulur ?



Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri aracılığıyla ilgili erişilebilirlik izleme ve denetleme komisyonlarına başvurulabilir.

İndirim ve Muafiyetler

Nasıl bir hizmet veriyoruz?



ÖTV Muafiyeti: Engellilik oranı %90 veya üzerinde olan yetişkin engelliler ile Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'nda (ÇÖZGER) "Özel Koşul Gereksinimi Vardır (ÖKGV)" ibaresi bulunan 18 yaş altı engelliler ÖTV istisnasından yararlanabilirler. Bununla birlikte engellilik oranı %90'ın altında olan engellilerden engelli sağlık kurulu raporunda "Sadece hareket ettirici aksamda özel tertibatlı taşıt kullanması gerekir" değerlendirmesi bulunanlardan, ilk iktisabı yapılacak taşıtın hareket ettirici aksamında tadilat yaptırılmasını gerektirecek nitelikte olan engelli bireyler ÖTV istisnasından yararlanabilirler. ÖTV indirimi sadece engelli bireyin şahsına tanınmış bir haktır. Gelir İdaresi Başkanlıklarına müracaat edebilirsiniz.

Motorlu Taşıt Vergisi (MTV): Engellilik dereceleri %90 ve daha fazla olan malûl ve engellilerin adlarına kayıtlı taşıtları ile diğer malûl ve engellilerin, bu durumlarına uygun hale getirilmiş özel tertibatlı taşıtları motorlu taşıtlar vergisinden istisna edilmiştir. Gelir İdaresi Başkanlıklarına müracaat edebilirsiniz.

Engelliliğe Bağlı Gelir Vergisi İndirimi: Basit usulde vergilendirilenlerden; tüccar ve ücretli durumuna girmeksizin imalat, tamirat ve küçük sanat işleri ile uğraşan, (ilk madde ve yardımcı malzeme müşteriye ait olarak faaliyet gösteren) terzi, tamirci, marangoz gibi engelli bireyler yararlanmaktadır. Engelli hizmet erbabı ile bakmakla yükümlü olduğu engelli kişi bulunan hizmet erbabı ve engelli serbest meslek erbabı ile bakmakla yükümlü olduğu engelli kişi bulunan serbest meslek erbabı; engelliliğe bağlı gelir vergisi indiriminden yararlanabilir. Gelir vergisi indiriminden yararlanmak için engelli hizmet erbabı, nüfus kâğıdının örneği ve çalıştığı iş yerinden alacağı hizmet erbabı olduğunu gösterir belgeyle birlikte, illerde Defterdarlık Genel Müdürlüğüne, bağımsız Vergi Dairesi bulunan ilçelerde Vergi Dairesi Müdürlüğüne, bağımsız Vergi Dairesi bulunan ilçelerde Vergi Dairesi Müdürlüğüne, diğer ilçelerde Mal Müdürlüğüne başvurabilirsiniz.

Konut Vergisi Muafiyeti: 200 metrekareden küçük tek konutu olan engelli bireyler emlak vergisinden muaftır. Belediyeye başvuruda bulunabilirsiniz.

TOKİ Projeleri: TOKİ hazırladığı projeler kapsamında planlanan konut sayısının %5'i kadarını engelli vatandaşlarımıza tahsis etmektedir. Hak sahipleri kura ile belirlenmektedir. Toplu Konut İdaresi Başkanlığına başvuruda bulunabilirsiniz.



Kimler faydalanabilir?/Hizmetin koşulları nelerdir?

- Asgari %40 engelli olanlar,
- Ağır engelliler ile bir kişiyi geçmemek koşuluyla refakatçileri,
- Gaziler, Şehit ve gazi yakınları,
- 65 yaşını doldurmuş Türk vatandaşları faydalanabilir.

Nereye başvurulur?



Bulunduğunuz yerdeki **belediyelere** başvurabilirsiniz.

Detaylı bilgi için Engelli Hakları Bölümüne bakınız.

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

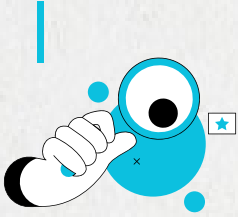
2. Antalya İl Sağlık Müdürlüğü



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ANTALYA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Otizm Spektrum Bozukluğu Tarama ve Takip Programı

"Otizm Spektrum Bozukluğu Olan Bireylere Yönelik Ulusal Eylem Planı (2016-2019)" kapsamında, Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü tarafından Otizm Spektrum Bozukluğu Tarama ve Takip Programı oluşturulmuştur. Programda, İl Sağlık Müdürlükleri ve hastanelerde çocuk-ergen ruh sağlığı uzmanlarıyla ekipler kurulmuş; aile hekimleri ve sağlık personeline eğitim verilerek taramalar yapılmakta, riskli olgular uzmanlara yönlendirilmekte ve takip edilmektedir. 2025'te tarama yaş aralığı 18-36 aydan 18-48 aya çıkarılmıştır.



Kimler faydalanabilir?

- 18-48 ay arasındaki, aile hekimliği nüfusuna kayıtlı tüm çocuklar.
- Tarama sırasında otizm spektrum bozukluğu belirtileri gözlemlenen çocuklar riskli olgu olarak kabul edilir ve değerlendirme sürecine dahil edilir.

Hizmetin koşulları nelerdir?

- 18-48 ay Çocuk Değerlendirme Formu kullanılarak tarama yapılır. Formda aileyi olumsuz etkilememek için otizm ile ilgili bilgi yer almaz.
- Formda en az bir riskli davranış gözlemlenirse, çocuğun randevusu aile hekimi veya koordinasyon ekibi tarafından polikliniğe alınır.
- 2025 yılı itibarıyla aile hekimleri, 2. basamak sağlık kuruluşlarından sistem üzerinden randevu alabilir.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- Erken tanı ve müdahale: Riskli olguların tanı ve tedaviye yönlendirilmesi.
- Takip ve değerlendirme: Riskli çocukların düzenli takipleri yapılır.
- Eğitim: Aile hekimleri ve sağlık personeline eğitim verilerek tarama sürecinin etkinliği artırılır.
- Aile hekimi 18-48 ay formunu doldurur.
- Form çıktısı aileye verilir, imza alınır.
- Riskli olgular hastaneye randevu alır ve muayene edilir.
- Gerekli takip ve rehabilitasyon süreci başlatılır.
- Antalya'daki tüm çocuk psikiyatristleri ve ilgili hastaneler program kapsamında hizmet vermektedir.

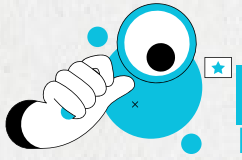


Nereye başvurulur?

- Başvuru, çocuğun kayıtlı olduğu aile hekimliği üzerinden yapılır.
- Riskli görülen çocuklar, koordinasyon ekipleri ve çocuk-ergen ruh sağlığı uzmanlarıyla değerlendirilir.

Antalya Kepez Devlet Hastanesi Engelli Hastalara Yönelik Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği

ÇÖZGER, "Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu"nın kısaltmasıdır ve 18 yaş altındaki çocukların özel gereksinim durumlarını belirlemek amacıyla hazırlanan resmi bir sağlık raporudur. Bu rapor, çocuğun tıbbi, gelişimsel, eğitsel ve sosyal ihtiyaçlarını bütüncül bir şekilde değerlendiren bir düzenlemedir. Önceki uygulamada verilen "Engelli Sağlık Kurulu Raporu"nın yerine geçmiş olup çocukların sağlık, eğitim, rehabilitasyon, sosyal ve ekonomik desteklere erişimini kolaylaştırmayı hedefler. ÇÖZGER, çocuğun hangi alanlarda desteğe ihtiyaç duyduğunu objektif biçimde ortaya koyarak özel eğitimden sosyal hizmetlere kadar birçok hak ve hizmetten yararlanabilmesini sağlayan temel bir belgedir.



Kimler faydalanabilir?

- Otizm Spektrum Bozukluğu, Down Sendromu, Serebral Palsi, DEHB ve diğer gelişimsel sendromlara sahip bireyler.

Hizmetin koşulları nelerdir?

- Bireyin engelli olduğunu gösteren Engelli Sağlık Kurulu Raporu veya ÇÖZGER Raporu (0-18 yaş için) bulunması.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

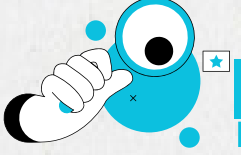
- Sedo-analjezi altında tedavi imkânı ve 2 yataklı derlenme odası mevcuttur.
- Dolgu, çekim, kanal tedavisi, diş taşı temizliği ve protez işlemleri uygulanmaktadır.
- İlk muayene birim tarafından yapılır ve muayene sonrasında gerekli randevu oluşturulur.

Nereye başvurulur?



Randevular MHRS üzerinden veya Diş hekimliği Biriminden alınabilmektedir.

ÇÖZGER (Çocuklar İçin Özel Gereksinim) Raporu Düzenleme ve Hizmet Süreci



Kimler faydalanabilir?

- Otizm tanısı bulunan veya otizm şüphesi olan çocuklar (0-18 yaş).
- Engelli/ÇÖZGER sağlık kurulu raporu talep eden vatandaşlar.
- Sağlık hizmetlerinden yararlanmada destek ihtiyacı bulunan engelli bireyler.

Hizmetin koşulları nelerdir?

- 0-18 yaş arasında olmak (ÇÖZGER yalnızca çocuklar için düzenlenir).
- Değerlendirmenin yapılabilmesi için çocuğun ilgili birimlerde muayeneye götürülmesi ve sağlık kurulundan geçmesi.

Nereye başvurulur?



- Başvuru 2. ve 3. basamak sağlık kuruluşlarında Sağlık Kurulu hizmeti veren hastanelere Alo 182 veya MHRS üzerinden randevu alınarak yapılmaktadır.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Hizmet Süreci

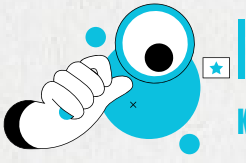
- Otizmli bireylerin engellilik oranı ve sağlık raporu süreçlerinin yürütülmesi
- 2. ve 3. basamak sağlık kuruluşlarına yönlendirme
- Ailelere danışmanlık ve bilgilendirme
- Eğitim, rehabilitasyon ve sosyal hizmet kurumlarına yönlendirme
- Kurumlar arası koordinasyon (Aile ve Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, RAM, Özel Eğitim Kurumları, Belediyeler)

Başvuru ve itiraz süreci

- Rapor başvurusu ilgili hastaneye yapılır; rapor 10-20 gün içinde hazırlanır ve e-Devlet üzerinden ebeveynler görüntüleyebilir.
- Raporda eksik veya yanlış görülen durumlarda 30 gün içinde itiraz Edilebilir; süre aşırsa 6 ay beklenir.
- İtiraz İl Sağlık Müdürlüğü Engelli ve ÇÖZGER Birimi'ne dilekçe ile yapılır.
- Ön değerlendirme sonrası gerekirse 2./3. basamak hastanelere yönlendirme yapılır.
- Hakem hastane sevki ve rapor süreci tamamlanır; bu rapor kesin olup tekrar itiraz edilemez.
- 6 ay geçtikten sonra rapor yenileme için ALO 182 veya MHRS üzerinden randevu alınabilir.

Evde Sağlık Hizmetleri Desteği

Evde Sağlık Hizmetlerinde amaç; ihtiyacı olan bireylerin muayene, tetkik, tahlil, tedavi, tıbbi bakım ve rehabilitasyonlarının evinde ve aile ortamında yapılması, bu kişilere ve aile bireylerine sosyal ve psikolojik destek hizmetlerinin bir bütün olarak birlikte verilmesi amacıyla Bakanlık ve bağlı kuruluşları tarafından sunulacak olan evde sağlık hizmetlerinin teşekkül ettirilmesi, sevk ve idaresi ile ilgili kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyonun sağlanmasına dair usul ve esasları belirlemek; bu hizmetlerin, sosyal devlet anlayışına uygun olarak, yurt genelinde eşit, ulaşılabilir, kaliteli, etkin ve verimli bir şekilde uygulanmasını sağlamaktır.



Kimler faydalanabilir?

A) Yaş ve Bağımlılık Durumuna Göre

- 80 yaş ve üzeri tüm hizmet talep eden bireyler
- 65 yaş ve üzeri, sağlık kurulu raporu ile belgelenmiş kronik hastalığı bulunan,
- Günlük yaşam aktivitelerinde tam bağımlı veya ileri düzeyde bağımlı hastalar

B) Hastalık ve Tıbbi Gereksinim Durumuna Göre

- Hastalığı nedeniyle yatağa, eve ya da cihaza bağımlı hastalar
- Palyatif bakım almış ve tıbbi bakımının evde devam etmesi uygun görülen bireyler
- Hastaneden taburcu olurken hekimi tarafından evde sağlık hizmetine uygun olduğu belirlenen hastalar
- Taburculuk sonrası ilk 30 gün içinde tıbbi bakıma ihtiyacı olan bireyler (gerekirse hekim tarafından uzatılabilir)

C) Öncelikli Değerlendirilen Hastalık Grupları

- Diyabet
- Kalp yetmezliği
- İnme
- KOAH
- Alzheimer / Demans
- Nörodejeneratif hastalıklar
- Terminal dönem kanser
- Multimorbid kronik hastalıklar
- Kalça/diz/omuz kırıkları sonrası takip
- Amputasyon nedeniyle bakım ihtiyacı olanlar

Tanısı konmuş hastalıklar nedeniyle eve bağımlı olan bireylerde ya da mevzuatta belirtilen sağlık durumlarının eş tanı olarak bulunduğu durumlarda; otizmlili bireylerin hastaneye gitmekte zorlanmaları, davranışsal sorunlar nedeniyle sağlık hizmetine erişimde güçlük yaşamaları veya tıbbi bakım ihtiyaçlarının ev ortamında karşılanmasının hekim tarafından kanaat edilmesi takdirinde Evde Sağlık Hizmetlerinden yararlanabilecekleri öngörülmektedir.

Evde Sağlık Hizmetleri Desteği

Hizmetin koşulları nelerdir?

Evde Sağlık Hizmeti; tıbbi durumları nedeniyle sağlık hizmetini evde almak zorunda olan, yatağa bağımlı veya hastaneye gitmesi tıbben sakıncalı olan bireylere sunulur.

Otizmlili bireylerde hizmet ihtiyacı, tıbbi durumun evde değerlendirilmesidir.

- Başvurunun Evde Sağlık Hizmetleri Koordinasyon Merkezi tarafından tıbbi açıdan ön değerlendirilmesi
- Uygun görülmesi halinde hastanın bağlı olduğu hastane Evde Sağlık Birimine yönlendirilmesi
- İlk ziyaretin hekim eşliğinde gerçekleştirilmesi ve değerlendirme formunun doldurulması
- Hastanın evde sağlık hizmeti kapsamında olduğunun belirlenmesi



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Ön Değerlendirme

- ESKOM tarafından tıbbi öykü değerlendirilir.
- Hastanın ikameti, hizmet ihtiyacının düzeyi ve yoğunluk durumuna göre uygun birime yönlendirilir.

İlk Ziyaret

- Evde sağlık ekibi ilk ziyareti hekim eşliğinde yapar.
- Hastanın evde sağlık kapsamına alınıp alınmadığı belirlenir.
- Evde Sağlık Hizmeti Değerlendirme Formu düzenlenir.

Hizmetin Planlanması

- Pozitif değerlendirilirse günlük, haftalık veya aylık ziyaret planı yapılır.
- Planın bir örneği hastaya veya yakınına verilir / elektronik ortamda paylaşılır.
- Kapsam dışı durumlarda ekip bilgilendirme yapar ve uygun kurumlara yönlendirir.

Nereye başvurulur?



Evde Sağlık Hizmeti başvuruları:

- **444 38 33** numaralı ESHİM çağrı merkezi
- Bakanlık tarafından belirlenen diğer iletişim hatları
- Evde Sağlık Yönetim Sistemi (ESYS) ile entegre yazılımlar (hekim, aile hekimi, sosyal hizmet personeli tarafından)
- Hastanelerde taburculuk sırasında müdavi hekimin yönlendirmesi ile yapılabilir.

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

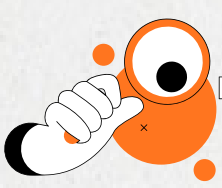
3. Antalya İl Milli Eğitim Müdürlüğü



ANTALYA
İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

KEPEZ - MURATPAŞA REHBERLİK ARAŞTIRMA MERKEZLERİ

Rehberlik Araştırma Merkezleri, Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı rehberlik, psikolojik danışmanlık ve özel eğitim konularında ailelere ücretsiz hizmet veren merkezlerdir. Otizmli bireyler için kurum tarafından sunulan hizmetler arasında; bireylerin değerlendirilmesi ve yerleştirilmesi, özel eğitim otizm sınıflarına yönelik rehberlik ve müşavirlik çalışmaları, otizm alanında düzenlenen seminer ve kurs programları, rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri, otizm sınıflarında öğretmen ve yöneticilere yönelik psikolojik danışma ve müşavirlik desteği ile ailelere yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetleri yer almaktadır.



Kimler faydalanabilir?

Hizmetin koşulları nelerdir?

- 0-99+ yaş aralığında otizm tanısı olan tüm bireyler
- Örgün eğitim çağında olan öğrenciler
- Okul sonrası dönemde rehabilitasyon desteğine ihtiyaç duyan bireyler
- Otizm tanılı bireylerin aileleri
- Hizmetlerden faydalanmak için geçerli bir Engelli Sağlık Kurulu Raporu veya otizm tıbbi tanısı bulunması gerekmektedir.
- Örgün eğitimdeki bireyler için aktif okul kaydı ve okul-RAM iş birliği zorunludur.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- İlk başvurular yüz yüze öğrenci velisinin kendi başvurusuyla yapılır.
- Daha önce başvurusu bulunan velilerin <https://ramdevu.meb.gov.tr/> adresinden başvuru yapabilirler
- Uzak ilçe ve ikameti olup ilk iki sıralamadan yararlanamayan veliler için öğrencinin kaydının bulunduğu okul tarafından resmi yazışma talebi ile randevu alabilirler.
- Otizm tıbbi tanısı ile gelen öğrencilerimiz merkezlerimiz tarafından özel eğitim bölümünde çalışan öğretmenlerimizce eğitsel tanılama ve değerlendirilmesi yapılmaktadır.
- Bireyin performansı alındıktan sonra bireyin ihtiyaç ve öncelikleri doğrultusunda eğitim planı hazırlanmaktadır.
- Talim ve Terbiye Kurulu başkanlığımızın belirlediği modül süreleri kadar eğitimden faydalandırılabilir. Modül sürelerinin dolması, bireyin destek eğitimden fayda sağlamaması ve velinin destek eğitim istememesi durumunda hizmet sonlandırılır.

Nereye başvurulur?



Kepez Rehberlik ve Araştırma Merkezi
Yeni Emek, 2567. Sk. No: 7, 07060 Kepez/Antalya
(0242) 326 01 97

Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi
Tuzcular, İmarek Sk. No:12, 07100 Muratpaşa/Antalya
(0242) 244 51 71

KEPEZ - MURATPAŞA REHBERLİK ARAŞTIRMA MERKEZLERİ



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Otizmli bireylerin değerlendirilmesi ve yerleştirme işlemleri:

- Çocuğun bilişsel, dilsel, motor ve sosyal becerileri, uzman psikologlar ve psikiyatrlar tarafından yapılan testler ile otizmin tıbbi tanılması yapıldıktan sonra Rehberlik Araştırma Merkezlerinde uzman özel eğitim öğretmenlerinin yapmış olduğu performans alımları ve değerlendirmeleri ile eğitsel tanılama işlemi yapılır. Tanılama işlemi sonrası öğrencinin performansına yönelik hafif düzey, orta – ağır düzey olarak öğrencinin yaşına ve eğitsel tanısına uygun karar alınarak, yerleştirilme işlemlerinin yapılması için ilçeye sunulur. Otizmli bireylerin örgün eğitim sürecinde sağlanan desteklerin dışında Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezlerinde destek almalarına değerlendirmeler yapılarak uygun modüllerle öğrencinin desteklenmesi sağlanır.

Özel Eğitim otizm sınıflarına rehberlik ve müşavirlik işlemleri:

- Otizm tanısı almış öğrencilerin okul yerleştirme işlemleri sonrasında, öğrencilerin eğitim kademesine, eğitsel tanısına uygunluğunun gözlenmesi amacıyla yılda iki kez, uzman özel eğitim öğretmenleri tarafından yerinde gözlemler yapılır. Sınıf öğretmenleriyle öğrencilerin genel durumu değerlendirilir. Gözlem sonucu oluşabilecek değişiklikler varsa öğrencinin değerlendirilmesi için yeniden inceleme planlanabilir.

Otizm ile ilgili Seminer, Kurs çalışmaları:

- RAM Özel eğitim birimi olarak, Milli eğitim bakanlığı bünyesinde çalışan öğretmenlere yönelik hizmet içi eğitim kursları, seminerler planlanıp uygulanmaktadır.

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık hizmetleri:

- Hafif düzeyde otizm tanısı olan kaynaştırma ve özel eğitim sınıfı öğrencilerine psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunulur. Otizm tanısı olan bireylerin ailelerine psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunulur.

Rehberlik ve Psikoloji alanında otizm sınıflarında müşavirlik işlemleri:

- Otizm tanısı olan bireylerin bulunduğu okullarda öğretmen, idareci ve velilere konsültasyon hizmetleri sunulur. Ayrıca otizm tanısı olan öğrencilerin velilerine merkezimizde de konsültasyon hizmeti verilmektedir.

Aile eğitimleri ve danışmanlıkları:

- Otizm tanısı olan bireylerin ailelerine otizm hakkında bilgilendirme seminerleri verilmektedir. Öğretmenlere hizmet için eğitim şeklinde otizm hakkında çalışmalar yapılmaktadır.

KEPEZ - MURATPAŞA REHBERLİK ARAŞTIRMA MERKEZLERİ

İstenen Belgeler



- Birey zorunlu eğitim çağında ise okula kayıtlı olması ve halen devam ettiği okulun bağlı olduğu Rehberlik ve Araştırma Merkezine müracaat etmesi,
- Birey okul çağı dışına çıkmış ise bireyin ikamet adresinin bağlı olduğu Rehberlik ve Araştırma Merkezine müracaat etmesi,
- Bireyin geçerli bir Engelli Sağlık Kurulu Raporunun bulunması,
- Okula devam eden bireylerin Bireysel Gelişim Raporlarının okul tarafından E-rehberlik modülüne işlenmesi ya da kapalı zarf içinde veliye verilerek randevu tarih ve saatinde Rehberlik ve Araştırma merkezine ulaştırılması,
- Halen bir özel eğitim ve rehabilitasyon merkezine devam eden bireylerin Dönem Sonu Performans ve Aylık Performans Kayıt Tablolarının randevu tarih ve saatinde Rehberlik ve Araştırma merkezine ulaştırılması,
- Bireyin nüfus cüzdanının bulunması,
- Bireyin sistemde resim kaydı yok ise 1 adet vesikalık fotoğrafın bulunması,
- Eğitsel değerlendirme amacıyla bireysel değerlendirme yapılacak bireyin kendisi ile birlikte anne-babası ya da yasal vasisinin, koruyucu aile veya sevgi evlerinde kalan çocuklar için velisinin yanı sıra Aile Sosyal Hizmetlerden görevlendirilen uzmanın görevlendirme yazısı ile randevu tarih ve saatinde Rehberlik ve Araştırma merkezinde hazır bulunması,
- Anne ve babanın ayrı olması durumunda velayet belgesinin, çocuğun bakımını üstlenen bir başka kişi olduğunda ise vasilik belgesi bulunması.

Nereye başvurulur?



Kepez Rehberlik ve Araştırma Merkezi
Yeni Emek, 2567. Sk. No: 7, 07060 Kepez/Antalya
(0242) 326 01 97

Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi
Tuzcular, İmaret Sk. No:12, 07100 Muratpaşa/Antalya
(0242) 244 51 71

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

4. Antalya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü



**ANTALYA GENÇLİK
VE SPOR İL
MÜDÜRLÜĞÜ**

SPORTİF HİZMETLER - SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ - ULUSAL PROJE VE PROGRAMLAR - EĞİTİM VE DEĞERLENDİRME HİZMETLERİ - KAPASİTE VE SPORCU YÖNETİMİ HİZMETİ (TAKİP, YÖNLENDİRME, LİSANSLAMA)

Gençlik Spor İl Müdürlüğü, otizmli ve engelli bireylerin sportif ve sosyal gelişim ihtiyaçlarını karşılayan bir kurumdur. 17 branşta spor kursları ve yaz-kış spor okulları ile fiziksel becerilerini geliştirirken, gençlik merkezlerinde düzenlenen sosyal katılım dersleri ve projelerle toplumsal hayata uyum sağlamalarına destek olur. Böylece hem fiziksel aktivite, hem sosyal beceri kazanımı, hem de rehabilitasyon ve yetenek geliştirme ihtiyaçlarını karşılamaktadır.



Kimler faydalanabilir? Hizmetin koşulları nelerdir?

- Gençlik Spor İl Müdürlüğü hizmetlerinden otizmli diğer engelli bireyler faydalanabilir.
- Başvuru online, telefon veya yüz yüze yapılabilir.
- Başvuru yapan bireyler, Sportif Eğitim Uzmanı tarafından değerlendirilir ve uygun kurslara yönlendirilir.
- Katılımcılarda bulaşıcı hastalık bulunmaması gerekir.
- Bazı programlar için yaş aralığı veya hane gelirine ilişkin kriterler uygulanabilir (kuruluş bazında değişebilir).
- Hizmetler, bireylerin fiziksel ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla yıl boyunca süresiz olarak sunulur.

İstenen Belgeler



- Dilekçe
- ÇÖZGER veya Engelli Sağlık Kurulu Raporu/Engelli Sağlık Kurulu Raporu
- Kimlik Fotokopisi
- 1 Adet Vesikalık Fotoğraf
- Bulaşıcı Hastalığının Bulunmadığını Gösteren Sağlık Raporu



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- **Başvuru:** Otizmli bireyler ve aileleri hizmetlere e-devlet üzerinden online, telefonla veya yüz yüze başvuru yapabilir.
- **Ön Değerlendirme:** Başvuru yapan bireyler, Sportif Eğitim Uzmanı tarafından birebir değerlendirilir ve uygun spor branşına veya sosyal faaliyete yönlendirilir.
- **Hizmet Planının Oluşturulması:** Psikolog, sosyolog, antrenör ve eğitimcilerden oluşan ekip, bireyin ihtiyacına göre haftalık düzenli eğitim ve spor programı hazırlar.
- **Uygulama Süreci:** Eğitimler yıl boyunca devam eder; spor, sosyal beceri ve rehabilitasyon amaçlı faaliyetler düzenli olarak sürdürülür.
- **Sonlandırma / Süreklilik:** Programlar süresizdir. Yetenekli sporcular lisanslandırılarak sporcu olarak yetiştirilir; devam etmek istemeyen veya sağlık durumuna bağlı sebepler oluştuğunda süreç sonlandırılır.

A) Düzenli Spor Eğitimleri (17 Branş)

Otizimli ve engelli bireyler yıl boyunca İl Müdürlüğü ve 19 ilçe tesislerinde şu branşlarda antrenmanlara katılır:

- Jimnastik
- Masa Tenisi
- Halter
- Eğlenceli Atletizm
- Basketbol
- Yüzme
- Satranç
- Atletizm
- Bisiklet

8) Engelli Yaz Spor Okulları

Her yıl yaz döneminde açılır.

1 Temmuz'da başlamaktadır.

Açılan yaz kursu branşları:

- Jimnastik
- Yüzme (en çok talep alan)
- Masa Tenisi (en çok talep alan)
- Eğlenceli Atletizm
- Basketbol

Talep geldikçe başka branşlar da açılmaktadır.

C) Ulusal Spor Katılım Projeleri

Bakanlığa bağlı ulusal projelere otizmli bireylerin aktif katılımı sağlanır:

- Mutlu Çarşamba
- Koşabiliyorken Koş
- Engelsiz Yaz ve Kış Spor Okulları
- Yüzme Bilmeyen Kalmasın

Özellikler:

- Yaş sınırı yok
- 365 gün süren projeler
- Aile ile veya bireysel katılım

Nereye başvurulur?



- 19 ilçe müdürlüğü → Antalya'nın tüm ilçelerinde spor tesisleri, antrenman salonları ve gençlik merkezlerinin yönetimini yürütür.
- Özgecan Aslan Gençlik Merkezi (Kepez) → Otizmli bireylere sosyal faaliyet, eğitim ve atölye çalışmaları sunar; 3 eğitimci gözetiminde 12 otizmli öğrenci katılmaktadır.
- Manavgat Gençlik Merkezi → Sosyal Katılım Becerileri dersi verilen merkezdir; otizmli öğrenciler buradan faydalanmaktadır.

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

5. Antalya Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü



Antalya Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü

Engelsiz İşgücü Uyum Programı

İŞKUR tarafından yürütülen Engelsiz İşgücü Uyum Programı, engelli bireylerin işgücü piyasasına katılımını güçlendirmek amacıyla bilgi, beceri, çalışma alışkanlığı ve iş disiplini kazandırmayı hedefleyen bir uyum ve destek programı olarak uygulanmaktadır. Program aracılığıyla eğitim, danışmanlık, işyeri uyum faaliyetleri ve mali destekler sağlanmaktadır.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Bilgi ve Beceri Eğitimi

Katılımcılara iş yaşamına uyum sağlamaları amacıyla çeşitli eğitimler verilmektedir:

- İş sağlığı ve güvenliği eğitimi
- İş arama becerileri geliştirme eğitimi
- İş ahlakı, motivasyon ve stres yönetimi
- Kişiler arası ilişkiler ve etkili iletişim eğitimi
- Finansal okuryazarlık eğitimi

Çalışma Alışkanlığı ve Disiplin Kazanımı

Engelli bireylerin iş ortamına uyumunu desteklemek amacıyla uygulama temelli bir program yürütülmektedir.

- Program süresi en fazla 140 gündür.
- İlk 4 hafta haftalık 5 gün, toplam 37,5 saat olarak uygulanmaktadır.
- Takip eden dönemde haftalık 3 gün ve 22,5 saat olarak sürdürülebilmektedir.

Mali Destek

Programa katılan bireylere mali destek sağlanmaktadır:

- Her katılım günü için 1.083 TL cep harçlığı ödenmektedir.
- 14 günlük katılımda toplam 15.162 TL ödeme yapılabilir.
- Katılımcılar için %5,5 oranında SGK prim desteği sağlanmaktadır.

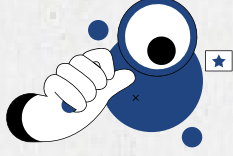
Çalışma Alanları

Katılımcılar kamu kurumlarında çeşitli alanlarda görevlendirilebilmektedir:

- Kamusal temizlik
- Sosyal bakım
- Çevre koruma
- Kültür – sanat faaliyetleri

Bu alanlar, hem iş ortamını tanıma hem de istihdama geçiş için uygun çalışma alanları olarak belirlenmiştir.

Engelsiz İşgücü Uyum Programı



**Hizmetin koşulları nelerdir?
Kimler faydalanabilir?**

Genel Katılım Koşulları

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak.
- İŞKUR'a kayıtlı olmak.
- 18 yaşını tamamlamış olmak.
- Yaşlılık veya malullük aylığı almamak.
- Başvuru tarihinden önceki son 1 ay içinde 5510/4. madde kapsamında sigortalı olarak bildirilmemiş olmak ya da sigortalı sayılmamak.
- Başvuru tarihi itibarıyla 5510/5. madde kapsamında sigortalı olarak bildirilmemiş olmak ya da sigortalı sayılmamak.
- Hane gelirinin asgari ücretin 4 katını geçmemesi (gelir şartının sağlanması).
- Son 1 yıl içinde yüklenici firma veya bağlı/ilişkili kuruluşlarında çalışmamış olmak (program fiilen başlayana kadar da çalışmamış olmak).
- İŞKUR'un diğer aktif işgücü veya işsizlik sigortası programlarından yararlanmıyor olmak.

Aile Yakınlığı Şartı

- Engelli bireylerin yanı sıra, gerekli koşulları taşıyan engelli bireylerin anne ve babaları da programa başvurabilmektedir.

Başvuru Yöntemi

- Katılımcı adayları, İŞKUR'a kayıt olduktan sonra, ikamet ettikleri ilde açılan ilanlara www.engelsiz.iskur.gov.tr adresi üzerinden başvuru yapabilmektedir.

Program Süreci ve Mali Destek

- Her katılım günü için cep harçlığı ödenmektedir.
- Katılımcılar için %5,5 oranında SGK prim desteği sağlanmaktadır.
- Program ilk 4 hafta haftada 5 gün / 37,5 saat olarak uygulanır.
- Sonraki haftalarda haftada 3 gün / 22,5 saat olarak devam eder.
- Program süresi azami 10 aydır.

- Muratpaşa İlçe Müftülüğü: 60 kişilik kontenjan bulunmakta olup, hâlihazırda 5 katılımcı programa devam etmektedir.
- Aksu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü: 30 kişilik kontenjanın 9 katılımcısı aktiftir.
- Konyaaltı İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü: 30 kişilik kontenjan ayrılmış olup, mevcut durumda katılımcı bulunmamaktadır.



İşleyiş Süreci



1. Programın Planlanması ve Duyurulması

İŞKUR, programın uygulanacağı illeri ve kontenjan sayılarını belirler. Ardından İl/İlçe İŞKUR Müdürlükleri aracılığıyla aşağıdaki bilgiler kamuoyuna duyurulur:

- Program koşulları
- Başvuru tarihleri
- Kontenjan sayıları
- Eğitim yerleri ve çalışma günleri

2. Başvuruların Alınması

Engelli bireyler veya gerekli durumlarda ebeveynleri başvurularını:

1. İŞKUR e-Şube,
2. ALO 170,
3. İŞKUR İl/İlçe Müdürlükleri üzerinden yapabilir.

3. Ön Değerlendirme ve Seçim

İŞKUR tarafından:

- Uygunluk şartları kontrol edilir
- Kontenjan dahilinde seçim yapılır
- Gerektiğinde mülakat/bilgilendirme toplantısı düzenlenir

Seçilen adaylara SMS veya e-posta yoluyla katılım bilgisi iletilir.

4. Programın Başlatılması

Engelsiz İş Gücü Uyum Programı toplam azami 10 ay (140 gün) sürer.

Program çalışma süresi:

- İlk 4 hafta: Haftada 5 gün, toplam 37,5 saat
- Sonraki haftalar: Haftada 3 gün, toplam 22,5 saat

Program, bir işyeri ortamında uygulamalı uyum ve iş becerisi kazandırma esasına göre yürütülür.

5. Katılımcıya Sağlanan Destekler

Program süresince katılımcılara:

- Günlük 1.083 TL cep harçlığı
- %5,5 SGK iş kazası ve meslek hastalığı primi
- Uygun çalışma ortamı ve gerekli düzenlemeler
- Psikososyal destek
- Danışmanlık ve rehberlik hizmeti sağlanır.
- Harçlık ödemeleri yalnızca fiilen katılım sağlanan günler üzerinden yapılır.

6. Eğitim ve Danışmanlık Süreci

Beceri Geliştirme Eğitimleri:

- İşe uyum
- Çalışma disiplini
- İletişim ve ekip çalışması
- Stres ve zaman yönetimi
- Temel mesleki beceriler

Danışmanlık Hizmetleri:

Her katılımcıya bir İş ve Meslek Danışmanı atanır.

Danışman:

- Gelişim takibi yapar
- Katılımcının motivasyonunu destekler
- Mesleki yönlendirme sağlar

7. Devam Takibi

Katılımcıların:

- Devamsızlık durumu
- Katılım hakları
- Harçlık ödemeleri
- SGK bildirimleri
- İŞKUR tarafından takip edilir.

Devamsızlık sınırının aşılması halinde programdan çıkarma uygulanabilir.

8. Programın Tamamlanması

Programı tamamlayan katılımcılara:

- Katılım belgesi
- İşe yönlendirme desteği
- Gerekirse mesleki eğitim kurslarına geçiş imkânı sağlanır.

9. İstihdama Yönlendirme

Programın temel amacı, engelli bireylerin işgücüne katılımını artırmaktır. Bu kapsamda:

- İş görüşmeleri planlanır
- Uygun pozisyonlara yönlendirme yapılır
- Engelli istihdam teşviki sunan işyerlerine yerleştirme sağlanabilir

10. İzleme ve Raporlama

Program sonunda İŞKUR tarafından:

- Katılımcı sayısı
- Tamamlama oranı
- İstihdama geçiş oranı raporlanır ve değerlendirilir.

Özet Süreç Akışı:

1. Duyuru
2. Başvuru
3. Şartların kontrolü
4. Seçim
5. Programa başlangıç
6. 10 aylık uyum eğitimi
7. Harçlık + SGK desteği
8. Danışmanlık
9. Programın tamamlanması
10. İşe yerleştirme

İstenen Belgeler



Programa başvuru sürecinde aşağıdaki belgelerin ibraz edilmesi gerekmektedir:

- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi: Kimlik bilgilerini doğrulamak amacıyla istenir.
- Sağlık / Engellilik Raporu: Engellilik durumunu gösteren rapor. Gerekli durumlarda "çalışmasında sakınca olmadığına dair sağlık raporu" talep edilebilir.
- SGK Hizmet Dökümü: Son 1 aya ait hizmet dökümünün sunulması gerekmektedir.
- Adli Sicil Kaydı: E-Devlet üzerinden alınabilen sabıka kaydı belgesi.
- İkametgâh Belgesi / İkameti Gösteren Belge: Vukuatlı nüfus kayıt örneği veya ikameti doğrulayan resmi belge.
- Gelir Durumunu Gösteren Belgeler: Aynı hanede yaşayan bireylerin gelir durumunu gösteren dokümanlar (maaş bordrosu, öğrenci belgesi, çalışmama durum belgesi veya diğer gelir belgeleri).
- İkamet Edilen Adreste Yaşayan Kişi Belgesi: Aynı adreste ikamet eden kişileri gösteren belge (E-Devlet üzerinden alınabilir).
- Banka Hesap Bilgisi: Ödemelerin yapılabilmesi için gereklidir.

Nereye başvurulur?



- İŞKUR e-Şube

(İnternet üzerinden çevrimiçi başvuru)

- ALO 170 İletişim Hattı

(Telefonla başvuru ve bilgi alma)

- İŞKUR İl / İlçe Müdürlükleri

(Şahsen başvuru)

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

6. Antalya İl Müftülüğü



T.C. Cumhurbaşkanlığı
Diyanet İşleri Başkanlığı
Antalya Müftülüğü

ENGELLİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Hizmetlerimiz kapsamında otizmli ve zihinsel engelli bireylere sosyal destek, psikolojik destek ve aynı yardım sağlanmaktadır.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Başvuru ve İletişim:

Aileler İl Müftülüğü Engelli Koordinatörlüğü ile telefonla iletişime geçerek taleplerini iletir.

İhtiyaç ve Uygunluk Değerlendirmesi: Engelli bireyin ihtiyaçları ve etkinliklere katılım uygunluğu değerlendirilir; gerekirse ön görüşme yapılır.

Program Planlaması:

Haftalık buluşmalar, ev ziyaretleri, dua programları, aylık şehitlik ziyaretleri, il içi/il dışı geziler ve bilgilendirme çalışmaları tarih ve kontenjana göre planlanır.

Hizmetin Uygulanması:

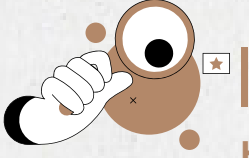
Etkinlikler Engelli Koordinatörü tarafından yürütülür; glutensiz ekmek temini gibi bireysel destekler talep üzerine sağlanır.

Geri Bildirim ve Takip:

Program sonrası aile görüşleri alınır; katılım ve ihtiyaç değerlendirmeleri güncellenir.

Detaylı Bilgi

- Engelli Koordinatörlüğü tarafından glutensiz ekmek temini.
- İl içi ve il dışına ücretsiz destek sağlanması
- Engelsiz Cami buluşmaları: Her hafta sonu Cumartesi veya Pazar günleri Yüce Camii'nde gerçekleştirilmektedir.
- Ev ziyaretleri ve dua programları: Otizmli ve zihinsel engelli bireylerin ailelerinin talebi doğrultusunda diğer ailelerle birlikte Engelli Koordinatörü tarafından yürütülür.
- Şehitlik ziyareti: Her ayın son Perşembe günü Uncalı Mezarlığı'nda "Vefa engel tanımaz" temasıyla ailelerin katılımıyla gerçekleşir.
- İl içi ve il dışı geziler: Otizm ve zihinsel engelli birey ve aileleri için Elmalı, Afyon, Konya gibi yerlere düzenlenir.
- Otizm farkındalığı: Cuma vaazlarında ve 4-6 yaş Kur'an Kurslarında bilgilendirmeler yapılır.
- İstismara karşı bilgilendirme: Otizm ve zihinsel engelli birey aileleri bilgilendirilir.



Hizmetin koşulları nelerdir? Kimler faydalanabilir?

- Engelli bireyler (otizm, zihinsel engel veya diğer engel grupları).
- Aile talebi / izin: Hizmetlere katılım aile veya yasal veli onayı ile olur.
- Uygunluk ve kontenjan: Etkinlikler belirlenen kontenjan dahilinde kabul edilir.
- Güvenlik ve ihtiyaç değerlendirmesi: Katılımcıların özel ihtiyaçları ve güvenlik şartları ön değerlendirmeye kontrol edilir.

İstenen Belgeler



Antalya İl Müftülüğü'nün otizmli ve zihinsel engelli bireylere sunduğu hizmetler için özel bir belge veya rapor talebi bulunmamaktadır. Başvuru ve katılım, ailelerin veya yasal velilerin talebi ve Engelli Koordinatörü ile iletişime geçilmesi ile gerçekleşir.

Nereye başvurulur?



Antalya İl Müftülüğü Engelli Koordinatörlüğü

Telefon: 0242 346 50 98

Adres: Muratpaşa Yüce Cami-Güvenlik Mahallesi,

261. Sk. No:16, 07030 Muratpaşa/Antalya

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

7. Antalya Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı



SOSYAL YARDIMLAR



Ulusal Vefa Programı
Yardım Türü: Engelli – Yaşlı

Program İçeriği:

- Kendi öz bakımını ve günlük yaşam ihtiyaçlarını karşılayamayan yaşlı ve engelli vatandaşlara ev temizliği, kişisel bakım, yemek, alışveriş gibi aynı hizmet desteği sunulmaktadır. Hizmet bireyin evine gidilerek sağlanır.

Kimler Başvurabilir?

- 60 yaş üstü ihtiyaç sahibi vatandaşlar
- Engelli vatandaşlar
- Ağır kronik hastalığı olan kişiler
- 3'ten fazla 16 yaş altı çocuğu olan tek ebeveynli sosyal yardım yararlanıcısı haneler

Gerekli Evraklar:

- Kimlik belgesi



Engelli İhtiyaç Yardımları
Yardım Türü: Engelli – Yaşlı

Program İçeriği:

Engelli bireylerin yaşamını kolaylaştıracak araç-gereç, cihaz, medikal ürün gibi ihtiyaçları karşılanır.

Örnek:

- Tekerlekli sandalye
- Medikal cihazlar
- Görme/hearing destek cihazları
- Yatak, oturma sistemi vb.

Başvuran:

- 18 yaş üstü aile bireyi

Kimler Faydalanır?

- İhtiyaç sahibi engelli bireyler

Gerekli Evraklar:

- Kimlik belgesi
- Sağlık kurulu raporu



Engelli Yakını Aylığı (18 Yaş Altı)
Yardım Türü: Engelli – Yaşlı

Program İçeriği:

18 yaş altı özel gereksinimli / engelli çocuğu olan ve sosyal güvencesi olmayan veya düşük gelirli ailelere verilen düzenli nakit destek.

Başvuran:

- Çocuğun veli veya vasisi

Kimler Faydalanır?

- Özel gereksinim seviyesi en az "hafif düzey" veya %40 ve üzeri engelli raporu olan 18 yaş altı çocuklar

Gerekli Evraklar:

- Kimlik belgesi
- Sağlık kurulu raporu (2020 sonrası elektronik olarak temin edildiğinden istenmeyebilir)



Engelli Aylığı (18 Yaş Üstü)
Yardım Türü: Engelli – Yaşlı

Program İçeriği:

Sosyal güvencesi olmayan ve gelir seviyesi düşük (kişi başı < 7.368 TL) engelli bireylere verilen düzenli nakit destektir.

Başvuran:

- Engelli bireyin kendisi
- Vasi veya vekil

Kimler Faydalanır?

- %40 ve üzeri engelli raporu olanlar

Gerekli Evraklar:

- Kimlik belgesi
- Sağlık kurulu raporu (2020 sonrası elektronik olarak teyit)

SOSYAL YARDIMLAR



Gıda Yardımları
Yardım Türü: Barınma – Gıda

Program İçeriği:

Temel gıda kolisi, dönemsel gıda yardımları (Ramazan, Kurban) ve ihtiyaç halinde yıl boyunca destek.

Kimler Faydalanır?

- 3294 sayılı Kanun kapsamındaki tüm ihtiyaç sahibi haneler

Başvuru:

- 18 yaş üstü aile bireyi

Gerekli Evraklar:

- Kimlik belgesi



Aşevi Hizmeti
Yardım Türü: Barınma – Gıda

Program İçeriği:

Yemek yapma imkanı olmayan engelli, yaşlı, hasta bireylere günlük sıcak yemek ulaştırılır.

Kimler Faydalanır?

- Engelli
- Yaşlı
- Hasta
- Evsiz / yemek yapma imkanı olmayanlar

Gerekli Evrak:

- Kimlik belgesi



Yakacak Yardımı (Kömür / Diğer)
Yardım Türü: Barınma – Gıda

Program İçeriği:

Kış ayları öncesi kömür desteği.

Kimler Faydalanır?

- Gelir seviyesi düşük aileler
- Engelli bireyin yaşadığı yoksul haneler

Gerekli Evraklar:

- Kimlik belgesi



Eğitim Materyali Yardımı
Yardım Türü: Eğitim

Program İçeriği:

Engelli veya özel gereksinimli çocuğu olan ihtiyaç sahibi ailelere;

- Kırtasiye
- Çanta
- Önlük
- Temel okul materyalleri desteği sağlanır.

Kimler Faydalanır?

- Gelir seviyesi düşük, sosyal güvencesiz veya düşük gelirli aileler

Başvuru:

- 18 yaş üstü aile bireyi

Gerekli Evraklar:

- Kimlik belgesi



Engelli Öğrencilerin Ücretsiz Taşınması
Yardım Türü: Eğitim

Program İçeriği:

Özel eğitime gereksinim duyan öğrencilerin okullarına ücretsiz ulaşımı sağlanır.

Başvuru:

- Başvuru gerekmez. Öğrenci listeleri MEB tarafından iletilir.

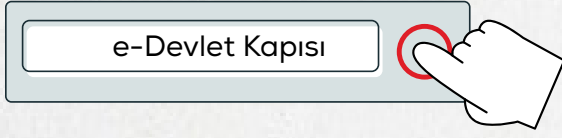
Kimler Faydalanır?

- Özel eğitim ihtiyacı olan tüm öğrenciler

Nereye başvurulur?



Başvurular, e-Devlet Kapısı üzerinden yapılabileceği gibi doğrudan başvuru yapan vatandaşın yerleşim yeri adresinin bulunduğu ilgili Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına dayapılabilir



<https://www.turkiye.gov.tr/aile-ve-sosyal-hizmetler-sosyal-yardim-basvuru-hizmeti>

II. BÖLÜM

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

YEREL YÖNETİMLER

1. Antalya Büyükşehir Belediyesi
2. Antalya Kepez Belediyesi
3. Antalya Muratpaşa Belediyesi
4. Antalya Konyaaltı Belediyesi

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

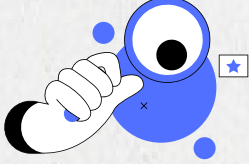
1. Antalya Büyükşehir Belediyesi



ANTALYA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

1) MOLA EVLERİ (FALEZ - PINARBAŞI - DEMİRGÜL)

Antalya’da özel gereksinimli bireylerin ailelerine “mola” vermek amacıyla kurulan üç merkezde (Falez, Pınarbaşı, Demirgöl) çocuklar 4 saatlik seanslarla oyun, müzik, boyama, kitap, serbest zaman gibi etkinliklere katılır. Ailelerin refakat etmesi istenmez. Birimler ailelerin kendine zaman ayırmasını hedefler. Ücretsiz servis hizmeti bulunmaktadır.



**Kimler faydalanabilir?
Hizmetin koşulları nelerdir?**

- Antalya İlinde ikamet etmek
- En az müracaat tarihi itibarıyla 36 ayı tamamlamış olmak
- (Başvurularda ve randevularda okul çağı yaş grubu önceliklidir)
- Hafif ve Orta-Ağır düzeyde yatağa bağımlı olmayan engelli sağlık kuruluna sahip olmak veya ÇÖZGER sahip olmak. (%80 ve aşağı engelli raporu oranlarına sahip olanlar önceliklidir. %80 ve üzeri rapor oranına sahip olanlar Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı’nın onayı doğrultusunda mola evi hizmeti alır)



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- Aile/vasi ikamete en yakın merkeze giderek başvuru yapar.
- Belgeler kabul komisyonu tarafından değerlendirilir.
- Onaylanan aileler telefonla randevu oluşturur.
- Randevular yaş, cinsiyet, engel durumu ve servis ihtiyacına göre planlanır.
- Hizmet sabah veya öğleden sonra olmak üzere 4 saatlik seanslarla verilir.
- Ara öğün sağlanır, ücretsiz servis kullanılır.
- Sözleşme kurallarının ihlali hâlinde 1 uyarı sonrası hizmet sonlandırılır.

MOLA EVLERİ (FALEZ - PINARBAŞI - DEMİRGÜL)



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Muratpaşa ilçesinde Falez Mola Evi, Konyaaltı ilçesinde Pınarbaşı Mola Evi, Kepez ilçesinde Demirgöl Mola Evi olmak üzere üç adet Mola Evi Birimi bulunmaktadır.

- Bu üç merkezde 08:30 – 17:30 mesai saatleri arasında hizmet verilmektedir.
- Hizmet, Antalya ilinde ikamet eden, özel gereksinimli bireylere sahip ailelere mola vermek amacıyla sunulmaktadır.

Mola Evi Hizmeti ile ailelerin:

- Kamu kuruluşlarındaki işlerini,
- Sağlık kuruluşlarındaki işlemlerini,
- Diğer önemli işlerini daha rahat gerçekleştirebilmelerine imkân sağlanmaktadır.
- Ailelerin daha huzurlu, mutlu ve verimli anne-babalar olmasına katkı sağlamak amaçlanmaktadır.
- Mola Evleri, ailelerin çocukları ile aralarındaki bağımlılığı azaltmaya yönelik bir destek hizmeti niteliği taşımaktadır.
- Aile refakati istenmemektedir.

Mola Evlerinden hizmet alan özel gereksinimli bireyler, kaldıkları süre boyunca aşağıdaki etkinliklere katılmaktadır:

- Oyun etkinlikleri
- Kitap okuma / inceleme etkinlikleri
- Müzik etkinlikleri
- Boyama etkinlikleri
- Serbest zaman etkinlikleri

Mola Evi Birimleri:

- Engelli bireylerin sosyal doyumlarını artırmakta,
- Kendi hayatlarındaki özel eğitim kazanımlarını desteklemektedir.
- Üç Mola Evi Biriminin tamamında ücretsiz servis hizmeti sunulmaktadır.
- Her birimde hizmet, sabah ve öğle grubu şeklinde 4 saatlik periyotlarla gerçekleştirilmektedir.
- Randevu yoğunluğuna göre ailelere haftada bir veya iki randevu günü verilebilmektedir.
- Hizmet, 3 yaşından itibaren verilmekte olup okul çağı yaş grubu öncelikli randevu hakkına sahiptir.
- 4 saatlik hizmet süresi içinde birimler tarafından engelli bireylere ara öğün desteği sağlanmaktadır.

MOLA EVLERİ (FALEZ - PINARBAŞI - DEMİRGÜL)

İstenen Belgeler



- Başvuru sırasında:
- Engelli Sağlık Kurulu Raporu veya ÇÖZGER
- Varsa RAM (Özel Eğitim Değerlendirme Kurulu Raporu)
- Kimlik Bilgileri
- Vasilik varsa vasi belgesi
- Başvuru Formu (merkezde dolduruluyor)

Nereye başvurulur?



Falez Mola Evi

- Adres: Varlık Mah. 100. Yıl Bulvarı Kazım Karabekir Cad. No:1/1 Muratpaşa
- Tel: 0242 238 13 32

Pınarbaşı Mola Evi

- Adres: Pınarbaşı Mah. 734 Sok., Abdurrahman Neriman Bileydi İlkokulu Bahçesi, Konyaaltı
- Tel: 0242 229 86 92

Demirgöl Mola Evi

- Adres: Düdenbaşı Mah. 2348 Sok., Demirgöl İlkokulu Bahçesi, Kepez
- Tel: 0242 339 31 40

2) ÖZEL BÜYÜKŞEHİR ÖZEL EĞİTİM İŞ UYGULAMA MERKEZİ



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Merkezimiz Antalya Büyükşehir Belediyesi ile Özel Gereksinimli Bireyleri Destekleme Derneği arasında düzenlenen işbirliği protokolü kapsamında hizmet vermektedir. 14.000^{m2} kapalı, 12.000^{m2} açık toplamda 26.000^{m2} alana sahiptir. Rehabilitasyon merkezimizde; 400 kişilik çok amaçlı 1 salon, 400 kişilik mutfak/yemekhane, 11 iş uğraş atölyesi ,48 adet özel eğitim dersliği, 5 fizyoterapi salonu, 1 hidroterapi havuzu, 1 duyu bütünleme odası, , 1 kapalı spor salonu, yaz döneminde yaz okulu etkinliklerinin de gerçekleştirildiği yarı olimpik yüzme havuzu bulunmaktadır.

Rehabilitasyon merkezimizde;

- -Zihinsel Engelliler Destek Eğitim Programı,
- -Bedensel Engelliler Destek Eğitim Programı,
- -Dil ve Konuşma Güçlüğü Destek Eğitim Programı,
- -İşitme Engelliler Destek Eğitim Programı,
- Otizm Spektrum Bozukluğu Olan Bireyler İçin Destek Eğitim Programı
- Öğrenme Güçlüğü Olan Bireyler İçin Destek Eğitim Programı
- Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliği'ne göre özel eğitim; özel eğitim gerektiren bireylerin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için alanlarında uzman, geliştirilmiş eğitim programları ve yöntemleri ile onların özelliklerine uygun ortamlarda sürdürülen kadromuzda;
- Özel Eğitim Öğretmenleri
- Dil Konuşma Terapistleri
- Okul Öncesi Öğretmenleri
- Fizyoterapistler
- Odyolog
- Sosyal Hizmet Uzmanı
- Psikolog ve Rehberlik ve psikolojik Danışmanlarımız bulunmaktadır.

Kurumumuzda Takı, Tekstil ve Resim, Seramik Yapım, Yaşam, El Sanatları, Spor ve Müzik Atölyeleri bulunmakta olup bu atölyelerde eğitimler branş öğretmenleri tarafından verilmektedir. Otizmli bireyler için uygulanan bireysel eğitim programında eşleme, taklit, yönerge takibi, görsel destek kullanımı, alıcı ve ifade edici dil becerileri, oyun-müzik, öz bakım, günlük yaşam, motor, sosyal beceriler ile okuma-yazma ve matematik modülleri çalışılmaktadır. Grup eğitiminde de aynı modüller uygulanmakta; atölye eğitiminde ise eşleme, taklit, yönerge takibi, görsel destek kullanımı, oyun-müzik, öz bakım, günlük yaşam, motor ve sosyal beceri alanları desteklenmektedir.

ÖZEL BÜYÜKŞEHİR ÖZEL EĞİTİM İŞ UYGULAMA MERKEZİ



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- **Başvuru şekli:** Aile ile yüz yüze başvuru, kurum kayıt evraklarının kontrolü
- **Ön değerlendirme:** Kurum ortamına uyum, davranış özellikleri ve hizmetten fayda sağlama gözlemi
- **Hizmet planı:** Kuruma kayıt işlemi gerçekleşen bireylerin RAM raporunda önerilen destek eğitim planı göz önüne alınarak haftalık 2 bireysel eğitim seansı 1 grup eğitimi seansı (RAM raporunda önerilmiş ise) ve 2 ders saati süresi atölye eğitimi uygulanır.
- **Hizmet süreci :** Ön değerlendirme sonrasında yapılan toplantıda hizmetten yararlanmasına karar verilen birey için kayıt işlemi tamamlanır. Kayıt işlemi gerçekleşmiş birey için verilen hizmet süreci aşağıdaki gibi işler;
- Hizmetimiz hafta içi her gün 08:50 -17:00 saatleri arasında verilmektedir.
- Hizmet alacak bireyin programı yapılırken öncelikle örgün eğitime devam durumu göz önüne alınır. Birey örgün eğitime devam ediyorsa okul saatleri dışında eğitime başlar, birey devam etmiyorsa kurumda eğitmeninin ve servis güzergah durumuna göre plan yapılır.
- Hizmet alan bireyler 5580 özel öğretim kurumları yönetmeliği gereğince haftada 2 bireysel 1 grup olmak kaydı ile eğitime başlar.
- **Öğle Yemeği:** Merkezimizde öğle yemeği saatlerinde hizmet alan bireyler için veli ya da eğitmen refakatinde yemekhanemizde yemek hizmeti verilmektedir.
- **Servis Hizmeti:** Servislerimiz Hizmet alacak bireylerin veya velilerin bildirdikleri adreslerinden alınarak kuruma ulaşmaları sağlanmaktadır.
- Kurumumuz merkez ilçeler dışında Aksu, Korkuteli, Dağbeli ve Bademağacı bölgelerine de hizmet vermektedir.
- Hizmet alan bireyleri aileleri kendi imkanları ile de kuruma eğitime getirebilirler.
- **Hizmetin sonlandırılması:** Hizmet alan bireyin rapor süresinin dolması, yenilenmemesi ve ailenin değişiklik talep etmesi durumunda hizmet sonlandırılır.

ÖZEL BÜYÜKŞEHİR ÖZEL EĞİTİM İŞ UYGULAMA MERKEZİ

İstenen Belgeler

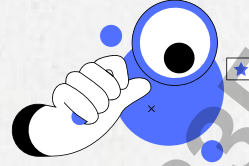


İlk başvuru aşamasında:

- ÇÖZGER veya Engelli Sağlık Kurulu Raporu,
- Özel Eğitim Değerlendirme Kurulu (RAM) Raporu

Kayıt aşamasında:

- Nüfus cüzdanı fotokopisi(veli ,vasi ve birey)
- Varsa vasi kararı
- ÇÖZGER veya Engelli Sağlık Kurulu Raporu,
- Özel Eğitim Değerlendirme Kurulu (RAM) Raporu
- Taahhütname



**Kimler faydalananabilir?
Hizmetin koşulları nelerdir?**

- ÇÖZGER veya Erişkin Engelli Sağlık Kurulu Raporunun bulunması
- Rehberlik ve Araştırma Merkezi tarafından verilen Özel Eğitim Değerlendirme Kurulu (RAM) raporu'na sahip olması gerekmektedir.

Nereye başvurulur?



Kuruluş Adı: Özel Büyükşehir Özel Eğitim İş Uygulama Merkezi
Adres: Çıplaklı Mah. 2046. Cd. No :3 Döşemealtı/ Antalya
Telefon: 0242 443 30 05-06

3) DANIŞMANLIK VE SOSYAL HİZMET MERKEZLERİ



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- [Antalya Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Toplum Hizmetleri Şube Müdürlüğüne bağlı dört adet Danışmanlık ve Sosyal Hizmet Merkezimiz bulunmaktadır.](#)
- Merkezlerimiz hafta içi 08:30-17.30 mesai saatleri arasında hizmet vermektedir. Merkezimiz farklı konularda danışmanlık hizmetlerini sürdürmekte olup aynı zamanda otizm tanısı alan bireylerin ailelerine yönelik psikolojik danışmanlık ve destek hizmeti de sürdürmektedir. Bu hizmetler kapsamında, ailelerin duygusal süreçlerini desteklemeyi, ailelere güçlendirici bilgilendirme sağlamayı ve günlük yaşamda karşılaşılabilecekleri zorluklarla baş etmelerine yardımcı olmayı amaçlar. Ayrıca Danışmanlık ve Sosyal Hizmet Merkezlerinde otizm tanısı almış çocuğa sahip ailelerle yapılan görüşmelerde annenin şiddetlin ekonomik, fiziksel, Psikolojik vb. her hangi birine maruz kalması veya olasılığı durumunda kadın danışma merkezimizden hizmet alması için yönlendirilir.
- Merkezlerimizin günlük randevu sistemine ve vakaların ihtiyaç durumuna göre farklılık göstermekle birlikte ortalama günlük 6-7 farklı seans alınabilmektedir.

Hizmet kapsamında:

- Aile üyelerine yönelik bireysel danışmanlık
- Aile içi iletişim ve destek süreçlerinin güçlendirilmesi
- Stres, kaygı ve duygusal yük ile başa çıkma becerilerinin desteklenmesi
- Ailelere yönelik bilgilendirici eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.

Telefonla Randevu alındıktan sonra merkezlere bizzat gidilerek, ilgili meslek elemanından profesyonel danışmanlık hizmeti alınmaktadır.

- Haşim işcan aile eğitim merkezinde 1 avukat 1 aile danışmanı 4 psikolog 1 çocuk gelişim uzmanı 1 diyetisyen
- Ünsal aile eğitim merkezinde 1 diyetisyen 1 psikolog
- Çamlıbel aile eğitim merkezinde 1 diyetisyen 1 psikolog
- Fatih aile eğitim merkezinde 1 diyetisten 1 Pdr uzmanı bulunmaktadır.

DANIŞMANLIK VE SOSYAL HİZMET MERKEZLERİ

Nereye başvurulur?



Haşim İşcan Danışmanlık ve Sosyal Hizmet Merkezi

Adres: Muratpaşa mah.Evliya Çelebi cad. 591.sok
Muratpaşa/ ANTALYA
Telefon : (0242) 247 61 00

Ünsal Danışmanlık ve Sosyal Hizmet Merkezi

Adres: Ünsal mah. 5 Temmuz Kurtuluş Cad. no. 214
Kepez/ ANTALYA
Telefon : (0242) 221 17 18

Çamlıbel Danışmanlık ve Sosyal Hizmet Merkezi

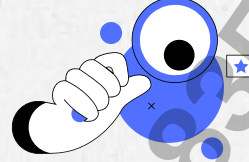
Adres: Çamlıbel mah. 4901 sok. no.1 Kepez/ANTALYA
Telefon : (0242) 332 25 55

Fatih Danışmanlık ve Sosyal Hizmet Merkezi

Adres: Fatih mah.3403 sok. no.35 Kepez/ANTALYA
Telefon : (0242) 331 41 45

Kadın Danışma Merkezi

Adres: Kışla Mah. Cumhuriyet Caddesi Serdengeçti Parkı
İçi
Telefon : 0242 247 11 07



Kimler faydalanabilir? Hizmetin koşulları nelerdir?

- İhtiyaç dahilinde birimlerimiz telefonla aranarak randevu oluşturulabilmektedir.

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

2. Antalya Kepez Belediyesi



Sosyal Destek / Sağlık ve Ulaşım Desteği- Psikolojik Destek - Ayni Yardım Spor ve Fiziksel Aktivite - Hukuki Destek

Kepez Belediyesi, otizmli ve diğer engelli bireylere çeşitli alanlarda destek sunmaktadır. Sosyal destek, günlük yaşam ve ihtiyaçların karşılanmasına yardımcı olmaktadır; psikolojik destek, bireylerin ve yakınlarının ruhsal iyilik halini güçlendirmeye yönelik hizmetler sağlamaktadır. Ayni yardım, gıda, giysi ve temel ihtiyaçların temin edilmesini kapsamaktadır. Spor ve fiziksel aktiviteler, engellilerin bedensel gelişimini ve sosyal katılımını desteklemektedir; hukuki destek ise haklarının korunması ve hukuki sorunların çözülmesine katkı sağlamaktadır.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Sosyal Destek / Sağlık ve Ulaşım Desteği

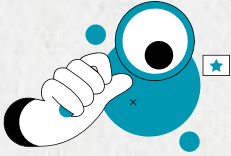
Pansuman ve Kişisel Bakım Hizmetleri

Kepez Belediyesi, evde pansuman (ameliyat sonrası dikiş takibi), idrar sondası değişimi ve kan alma hizmetleri sunmaktadır. Kepez ilçesindeki 68 mahalle iki ayrı bölgeye ayrılarak, gün aşırı planlamayla hizmet verilmektedir; günde ortalama 15-20 hastaya ulaşılmaktadır. Kişisel bakım hizmetlerinden faydalanmak için 0242 338 11 22 numarasıyla randevu alınması gerekmektedir. Hizmetler ücretsiz olup, sadece Kepez ilçesinde ikamet eden bireyleri kapsamaktadır ve sürekli olarak sağlanmaktadır.

Ulaşım Desteği

- Hasta Nakil Ambulansı: Evde yatağa bağımlı olan bireylerin evlerinden sağlık birimlerine ve tekrar evlerine güvenli şekilde nakli sağlanmaktadır. Günde 4 hasta taşınmakta, ekstra taleplerle bu sayı 5-6'ya çıkabilmektedir.
- Engelli Aracı: Yaşlı, engelli veya tekerlekli sandalye kullanan bireylerin sağlık tesisleri ve kamu kurumlarına ulaşımı sağlanmaktadır. Günde ortalama 5 hasta taşınmakta, ekstra taleplerde destek verilmektedir.

Sosyal Destek / Sağlık ve Ulaşım Desteği



Hizmetin koşulları nelerdir? Kimler faydalanabilir?

- Kepez ilçesinde ikamet etmek.
- Randevu alarak başvuru yapmak.
- Hizmet, ihtiyaç ve güvenlik değerlendirmesine göre uygulanır.

Nereye başvurulur?



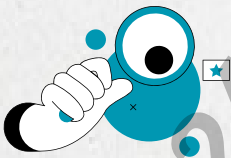
- Kuruluş: Kepez Belediyesi Sağlık Merkezi
- Adres: Teomanpaşa Mahallesi 2202 Sokak No:1, Kepez / ANTALYA
- Telefon: 0242 316 07 08



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Psikolojik Destek

Engelli ve ailelerinin her türlü psikolojik sorunlarına çözüm üretmek ve kişisel gelişimlerine katkı sunmak amaçlanmaktadır.



Hizmetin koşulları nelerdir? Kimler faydalanabilir?

Görüşmeye gelmeden önce randevu alınması gerekmektedir. Her engel grubu ve yakınları için mesai saatleri içerisinde hizmet verilmektedir.

Nereye başvurulur?



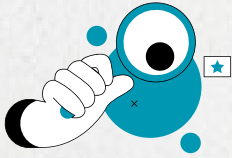
Telefon: 0242 326 12 12
Adres: Kepez Şevkat ve Huzurevi Kütüğü Mahallesi
Şelale Caddesi No:201 Kepez/ANTALYA



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Bir Nefes Ver Hayatıma (Mola Ev)

Kuruluş sabah 08.30-12.30 ile 13.30-17.30 saatleri arasında hizmet vermektedir. Her birey haftada 1 kez acil durumlarda 2 kez yararlanır. Hizmet 4 saati kapsar. Veli getirir ve götürür. İlk görüşmede kurum formları doldurmak zorundadır. Gelmek isteyenler en az bir gün önceden randevu almak zorundadır. Çok acil durumlarda kurum tarafından değerlendirilir.



Hizmetin koşulları nelerdir? Kimler faydalanabilir?

5 yaş ve üzeri, sağlık problemi olmadan gelmek, tuvalet eğitimi, aşırı saldırgan ve hiperaktif olmamak. Kurum haftanın 5 günü 08.30 – 17.30 saatleri arasında hizmet verir. Günlük 10 birey yararlanır. Bireyler 5-10, 10-20 ve 20 yaş üzeri gruplanır.

Nereye başvurulur?



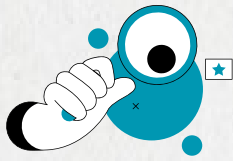
Orhan Gazi Semt Konağı
Şafak Mahallesi 75. Yıl Caddesi No:113
Kepez/ ANTALYA
0242 226 10 26



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Kapalı Yüzme Havuzu

Engelli bireylerin yüzme ihtiyacını gidermek, spor alışkanlığı kazandırmak amacıyla kapalı yüzme havuzu hizmeti sunulmaktadır. %40- %75 arası engellilik durumu olanlar için 1,200.00 TL - %75 üzeri engellilik durumu olanlar için 600,00 TL aylık ücreti bulunmaktadır. Bedensel ve İşitme engelliler ferdi müracaat edebilir.



Hizmetin koşulları nelerdir? Kimler faydalanabilir?

Yüzme havuzu kullanım gün ve saatleri Salı, Perşembe ve Cumartesi günleri 12.00-14.00 arasındadır; havuzdan yararlanacak bireylerin güvenlik nedeniyle refakatçi veya antrenör eşliğinde havuza girmesi gerekmektedir.



Nereye başvurulur?

Varsak Demirel Mahallesi Süleyman Demirel Bulvarı No:250 Kepez park
Kepez/ Antalya
0242 417 27 00 - 0242 417 27 07

Turgut ÖZAL Kapalı Spor Salonu

Voleybol- Basketbol ve sportif oyunlar ile engellilerin sosyalleşmesine ve spor yapmasına katkıda bulunmaktadır.



Hizmetin koşulları nelerdir? Kimler faydalanabilir?

Pazartesi - Cuma günleri 10.00 - 15.00 saatleri arasında hizmet verilmektedir. Sağlık raporu ve engelli raporu ibraz edilmesi gerekmekte olup, katılımcıların spor faaliyetlerine uygun kişisel spor malzemeleri ile gelmelerigerektilmektedir.



Nereye başvurulur?

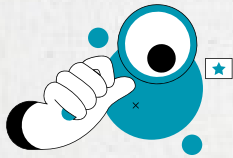
Gündoğdu Mahallesi Seyhan Caddesi
Kepez / ANTALYA
0242 326 33 23



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Sosyal Yardım Merkezi

Merkez, maddi sıkıntı yaşayan ailelerin hayatlarını kolaylaştırmak, sosyal dayanışmayı artırmak ve toplumsal refahı yükseltmek için kurulmuştur. Gıda paketlerinden giysi yardımlarına, temel ev eşyalarından eğitim ve sağlık desteklerine kadar geniş bir yardım yelpazesi sunmaktadır. İlgili iletişim numarası ile iletişime geçerek ihtiyaç sahiplerine yardımcı olunmaktadır.



Hizmetin koşulları nelerdir? Kimler faydalanabilir?

Kuruluş hafta içi her gün mesai saatleri içerisinde hizmet vermektedir. Sosyal yardımlardan yararlanabilmek için Kaymakamlığımızın Sosyal Yardımlar kapsamındaki esaslar ele alınmakta olup, sürekli bir hizmettir.



Nereye başvurulur?

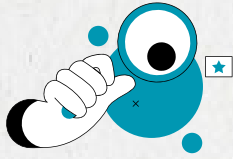
Varsak Demirel Mahallesi Süleyman Demirel Bulvarı No:250 Kepez park
Kepez/ Antalya
0242 417 27 00 – 0242 417 27 07



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Hukuki Destek

Engelli ve ailelerinin her türlü hukuki sorunlarına destek olunmaktadır.



Hizmetin koşulları nelerdir? Kimler faydalanabilir?

Görüşmeler mesai saatleri içerisinde randevu olarak yapılmaktadır. Hukuki hizmetler için müracaat ve randevu dışında bir belge istenmemektedir.



Nereye başvurulur?

0242 310 58 58 - 1090

0242 326 10 50

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

3. Antalya Muratpaşa Belediyesi



ADALYA VAKFI ENGELSİZ KAFE YAŞAM VE SPOR ALANI ÖZEL GEREKSİNİMLİ BİREYLER DESTEK MERKEZİ



Kimler faydalanabilir? Hizmetin koşulları nelerdir?

- Engelli sağlık kurulu raporuna sahip olmak
- Bulaşıcı hastalık bulunmaması
- Grup ortamına uyum sağlayabilecek düzeyde olmak
- Kendine veya çevresine yönelik zarar verme/saldırganlık davranışı göstermemek
- Şizofreni vb. ciddi ruhsal hastalığa sahip olmamak

İstenen Belgeler



- Dilekçe
- ÇÖZGER veya Engelli Sağlık Kurulu Raporu
- Kimlik Fotokopisi
- İkametgâh Belgesi
- 1 Adet Vesikalık Fotoğraf
- Bulaşıcı Hastalığının Bulunmadığını Gösteren Sağlık Raporu

Nereye başvurulur?



Başvurular Turunç Masa (444 80 07) aranarak yapılmaktadır.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- Aile ile ön görüşme planlanır.
- Bireyin ihtiyaç değerlendirmesi, psikolog ve çocuk gelişimcisi tarafından gerçekleştirilir.
- Bireye özel hizmet planı oluşturulur.
- Değerlendirmeler 3 ayda bir yenilenir.
- Kuruluştaki 09:00-17:00 saatleri arasında hizmet verilmektedir.
- Yaş ve engel durumuna göre planlanan eğitim çerçevesinde sportif, sanatsal ve sosyal faaliyetler yürütülmektedir.
- Bireysel ve grup çalışmaları yapılmaktadır.
- Hizmetler sosyal proje alanı içerisinde sunulmaktadır.
- Servis hizmeti sunulmamaktadır.
- Yemek/öğün hizmeti sunulmamaktadır ancak Adalya Vakfı kafeteryasında engelli bireyler ve ailelerine %25 indirim uygulanmaktadır.
- Aile refakati talep edilmektedir.
- Haftada 5 gün hizmet verilmektedir.
- Özel gün ve haftalarda farklı temalarla farkındalık etkinlikleri düzenlenmektedir.
- Halka açık etkinliklerde her etkinlikte ortalama 1.500-2.000 kişi bir araya getirilmektedir.
- Hizmetler ücretsiz sunulmaktadır.
- Kuruluştaki öğretmen, psikolog, sosyal çalışmacı, çocuk gelişimcisi, diyetisyen görev yapmaktadır.

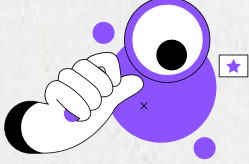
OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

4. Antalya Konyaaltı Belediyesi



HAYATPARK OTİZM MERKEZİ

Konyaaltı Belediyesi ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliğiyle, Hayatpark Otizm Merkezinde yürütülen Konyaaltı Halk Eğitim Otizm Kurs Merkezi; 18 yaş üstü otizmlilere mutfak, tarım, aşçılık ve beden eğitimi alanlarında mesleki beceri, sosyal uyum ve bağımsız yaşam becerileri kazandırmayı amaçlayan bir kurs programıdır.



**Kimler faydalanabilir?
Hizmetin koşulları nelerdir?**

Kursa kabul edilebilmek için aşağıdaki koşullar gereklidir:

- Hafif, orta veya ağır düzey otizm tanısı olmak
- Engelli Sağlık Kurulu Raporu ve RAM raporu bulunmak
- 18 yaş üstü olmak
- Lise mezunu olmak
- Öz bakım becerilerine sahip olmak
- (yemeğini yiyebilme, tuvalet ihtiyacını karşılayabilme vb.)
- Kurs kapasitesi ve planlamasına göre uygun kontenjan bulunması

İstenen Belgeler

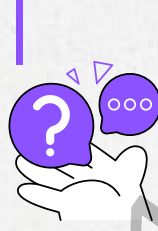
- Dilekçe
- RAM Raporu
- Engelli Sağlık Kurulu Raporu
- Veli ve öğrenci için nüfus cüzdanı fotokopisi
- 2 adet vesikalık fotoğraf
- Varsa vasi kararı
- Öğrenim belgesi
- Spor hekiminden "spor yapmasında sakınca yoktur" raporu

Nereye başvurulur?



Konyaaltı Halk Eğitim Merkezi

- Adres: Uluç Mah. 1123 Sok. Hayatpark Otizm Merkezi, Konyaaltı / Antalya
- Telefon: 0242 259 61 20



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Başvuru

- Aile bireyleri Konyaaltı Halk Eğitime başvuru yapar.
- Yüz yüze görüşme yapılır, raporlar kontrol edilir.

Ön Değerlendirme

- Bireyin kurs ortamına uyumu
- Davranış özellikleri
- Programdan fayda sağlayıp sağlayamayacağı
- gözlemlenir.

Uyum ve Planlama Süreci

- 2 haftalık uyum süreci uygulanır.
- Yaş, engel düzeyi ve bireyin taleplerine göre uygun kurslar belirlenir.

Hizmetin Uygulanması

- Kurslar hafta içi her gün verilir.
- Katılım saatleri: 10.00 – 15.00
- Her birey için haftada 2 gün katılım planlanır.
- Öğle yemeği merkezde personel gözetiminde verilir.
- Servis hizmeti yoktur.
- Bireylerin getirilmesi ve alınması aile veya refakatçileri tarafından sağlanır.

Sonlandırma Durumları

- Hizmet aşağıdaki durumlarda sonlandırılabilir:
- Bireyin engel düzeyi nedeniyle daha yüksek standartlı hizmete ihtiyaç duyması
- Programdan yeterli fayda sağlayamaması
- Diğer kursiyerlerle ortak etkinliklere uyum sağlayamaması
- Ailenin talebiyle hizmetin sona erdirilmesi

III. BÖLÜM

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

MESLEK KURULUŞLARI

1. Antalya Barosu

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

1. Antalya Barosu



ENGELLİ HAKLARI MERKEZİ

Engelli bireylerin karşılaştığı eğitim, ulaşım, erişilebilirlik, sağlık ve cezaevi koşulları gibi temel hak alanlarında ortaya çıkan ihlaller için hukuki destek sağlanmakta; bunun yanında diğer tüm yasal haklara ilişkin danışmanlık ve yönlendirme hizmeti sunulmaktadır.



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

1. Başvuru Şekli

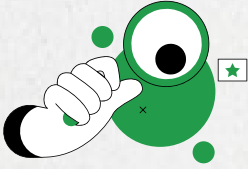
- Engelli birey veya vasisi tarafından dilekçe ile Antalya Barosu'na başvuru yapılır.

2. Ön Değerlendirme

- Başvuruda bildirilen durumun bir hak ihlali niteliği taşıyıp taşımadığı Engelli Hakları Merkezi tarafından değerlendirilir.

3. Hizmet Planı

- Hak ihlali tespit edilmesi halinde:
 - Mevcut bir dava varsa müdahililik talebi yapılabilir.
 - Dava yoksa merkez aracılığıyla ilgili kurumlara başvuru yapılır veya dava yollarına gidilir.



Kimler faydalanabilir? Hizmetin koşulları nelerdir?

- Tam teşekküllü hastanelerden alınmış engelli sağlık raporuna sahip engelli bireyler ve vasileri, uğradıkları hak ihlallerine ilişkin olarak hukuki destek talep edebilmektedir.
- Merkez, hak ihlallerinin önlenmesi amacıyla ilgili kurumlara başvuru ve dava süreçlerinde hukuki yardım sunmaktadır.

Nereye başvurulur?



- Kuruluş Adı: Antalya Barosu Engelli Hakları Merkezi
- Adres: Meltem Mahallesi 3822. Sokak, Barohan Kat: 2, Muratpaşa / Antalya
- Telefon: 444 3 007

İstenen Belgeler



- Dilekçe
- ÇÖZGER veya Engelli Sağlık Kurulu Raporu
- Vasi başvurusunda: Vasi tayinine ilişkin mahkeme kararı
- Nüfus cüzdanı fotokopisi
- Hak ihlaline ilişkin kurum yazıları (varsa)
- Konuyu destekleyen bilgi ve belgeler

IV. BÖLÜM

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

1. Akdeniz Otizm Derneği

2. Bizim Otizm Vakfı

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

1. AK OTİZM DERNEĞİ



AKDENİZ OTİZM SPOR KULUBU

Şahin Harun Kırbıyık Halk Eğitimi Kurs Merkezi

Kuruluşumuzda 09:00-16:00 saatleri arasında sportif, sanatsal ve sosyal faaliyetler gerçekleştirilmekte olup bireysel ve grup çalışmaları yapılmaktadır. Yaş sınırlaması örgün eğitim döneminde 4-6 yaş ve 18 yaş üzeri olacak şekilde otizmlili bireylere faaliyet vermektedir. Yaz dönemi ise yaş gruplarında sınırlama yoktur. Özel eğitim kapsamında hizmet verilmektedir. Temel spor becerisi, hareket eğitimi, el sanatları, müzik ve resim vb. faaliyetler içermektedir. Hizmet alan otizmlili bireylere ve ebeveynlerine servis hizmeti sağlanmaktadır. Aile refakati talep edilmektedir. Hafta içi 5 gün hizmet verilmektedir. Kuruluşumuz ücretsiz faaliyet göstermektedir. Kuruluşumuzda Beden Eğitimi Öğretmenleri, Görsel Sanatlar Öğretmeni, El Sanatları öğretmenleri bulunmaktadır.



- **Başvuru şekli:** Aile ile yüz yüze başvuru, rapor kontrolü
- **Ön değerlendirme:** Kurum ortamına uyum, davranış özellikleri ve hizmetten fayda sağlama gözlemi
- **Hizmet planı:** Uyum süreci sonunda yaş, engel düzeyi ve ikamet adresine göre gün belirlenir; 2-4 haftalık uyum süreci uygulanır

Hizmet süresi ve sonlandırma kriteri: Uyum sürecinden sonra yapılan değerlendirme toplantısında hizmetten yararlanmasına karar verilirse kayıt tamamlanır. Kayıt tamamlanmasının ardından hizmet aşağıdaki gibi işler;

- Hizmetimiz hafta içi her gün verilmektedir.
- Otizmlili bireyler sabah 08:30'da servisle belirlenen güzergâh noktalarından alınır, 09:00'da merkeze getirilir.
- Hizmet alan bireyler tam gün hizmet alabilmektedirler.
- **Öğle Yemeği:** Merkezde öğretmen gözetiminde verilmektedir.
- **Servis Hizmeti:**
- Servis hizmeti yalnızca Muratpaşa ve Kepez ilçeleri için geçerlidir.

15 birey günlük – 60 birey haftalık kapasite ile hizmet verilmektedir.

- Her bireyin eşit hizmet alması için haftada 2-3 gün katılım planlanmaktadır.
- 16:30 itibarıyla bireyler, refakatçisi ile, belirlenen güzergahlara geri bırakılır.
- Aileler hizmet alan bireyleri kendi imkanları ile de kuruluşa getirip götürülebilmektedirler.

Hizmet, bireyin uygun bulunmaması (engel düzeyi nedeniyle daha yüksek standartlarda bir hizmete ihtiyaç duyması; kuruluş standartlarından fayda alamaması veya diğer hizmet alan bireyler ile adapte grup etkinliği gerçekleştirilememesi) veya talebin sona ermesi durumunda sonlandırılır



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

Ulaşım Desteği (Servis Hizmeti)

Ulaşım Desteği Kepez Belediyesi tarafından sağlanmakta olup belirlenen güzergahlar doğrultusunda hizmet vermektedir.

Sportif ve Fiziksel Aktiviteler

Kuruluşumuzda, temel spor becerileri, hareket eğitimi, ince ve kaba motor gelişimi, spor branşları, paten ve bisiklet sürme gibi birçok spor faaliyetleri hizmetleri verilmektedir.

Sosyal ve Kültürel Etkinlikler

Kuruluşumuzdaki hizmet dahilinde Yaz ve Kış Kampları, Otel Konaklama ve Tatil Programları, Mevsimine Uygun kültürel etkinlikler, Piknik ve Deniz faaliyetleri, Resim sergileri, Workshop Etkinlikleri gibi birçok hizmet sunulmaktadır.

Beceri Geliştirme ve Atölye Çalışmaları

Kuruluşumuzdaki atölyeler, beceri geliştirmeye yönelik resim yapma, mum yapma, geri dönüşüm malzemeleri ile ürün çıkarma, ahşap baskı yapımı, el yapımı kağıt üretimi, keçe yapımı, abajur yapımı, ahşap yakma vb. birçok el sanatları faaliyetlerine hizmet vermektedir.

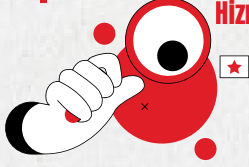
Psikolojik Destek ve Özel Eğitim Faaliyetleri

Kuruluşumuzdaki otizmlili bireylere sahip ebeveynlerin her birine ihtiyaç dahilinde uzman rehber eşliğinde psikolojik destek verilmektedir. Yılın belirlenen aylarında manevi destek kamp programları uygulanmaktadır.

Hobi ve Uygulama Mutfağı Çalışmaları

Kuruluşumuza ait uygulama mutfağında, hamur işi yapımı, kahvaltı hazırlama ve çeşitli mutfak sanatlarına yer verilmektedir.

Aynı zamanda kuruluşumuzda otizmlili bireylere yönelik sinema salonu, Survivor parkurları, kapalı ve açık oyun alanları bulunmaktadır.



Kimler faydalanabilir? Hizmetin koşulları nelerdir?

- Hafif, Orta ve Ağır düzey otizm tanısı bulunan bireyler.
- Erişkin Engelli Sağlık Kurulu Raporunda otizm tanısının yer alması zorunludur.
- Kuruluş kapasite ve grup planlamasına bağlı olarak başvurular değerlendirilir.
- Örgün eğitime katılan bireyler yaygın eğitimden yalnızca yaz dönemi faydalanmaktadır.

İstenen Belgeler



İlk başvuru aşamasında:

- Dilekçe
- Engelli Sağlık Kurulu Raporu,
- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi,
- Bulaşıcı Hastalığı Olmadığına Dair Sağlık Raporu
- Veli İzin Formu

Kayıt aşamasında:

- 2 Adet Vesikalık Fotoğraf,
- Kan Grubu Belgesi,
- Varsa Vasi Kararı,
- Öğrenim Belgesi,
- Nüfus Kayıt Örneği,
- Ram Değerlendirme Raporu,
- Spor Hekiminden Spor Yapmasında Sakınca Olmadığına Dair Rapor



Nereye başvurulur?

- Kuruluş Adı: ŞAHİN HARUN KIRBIYIK HALK EĞİTİMİ KURS MERKEZİ
- Yetkili Birim/Personel: Aksu Halk Eğitimi Merkezi
- Adres: Topallı Mahallesi, Topallı caddesi, No:205, 07199 Aksu/Antalya

OTİZMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER

2. BİZİM OTİZM VAKFI



*Bizim Otizm
Vakfı*

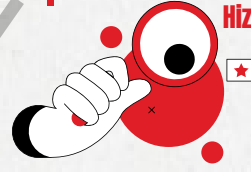
Akdamlar Otizm Etkinlik Merkezi



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- Başvuru şekli: Aile ile yüz yüze başvuru, rapor kontrolü
- Ön değerlendirme: Kurum ortamına uyum, davranış özellikleri ve hizmetten fayda sağlama gözlemi
- Hizmet planı: Uyum süreci sonunda yaş, engel düzeyi ve ikamet adresine göre gün belirlenir; 2-4 haftalık uyum süreci uygulanır

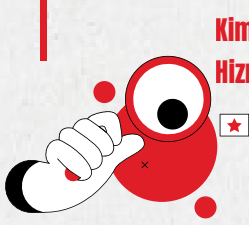
Antalya İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile yapılan protokolle otizmlı bireylerin mesleki, sportif, sosyal ve kültürel gelişimi amacıyla vakfımıza tahsis edilmektedir. Burada başta spor olmak üzere, el sanatları, mutfak atölyesi, bahçede basit tarım çalışmaları ,resim alanlarında otizmlı gençlere çalışmalar sürdürmektedir .Bu çalışmaların bazı bölümlerine gönüllü olarak ebeveynler de katılabilmektedir. Merkezin ulaşım, yemek ve materyal temini gibi tüm ihtiyaçlar Vakıf tarafından karşılanmaktadır.



Kimler faydalanabilir? Hizmetin koşulları nelerdir?

- Vakfımızın hizmetlerinden 18 yaşını tamamlamış ve eğitim çağı dışında kalan ve Ağır engelli tanısı yada ağır davranış bozukluğu olmayan tüm yetişkin otizmlilere kapasitemiz oranında hizmet verilmektedir.

Akdamlar Otizm Etkinlik Merkezi



Kimler faydalanabilir?
Hizmetin koşulları nelerdir?

- Vakfımızın hizmetlerinden 18 yaşını tamamlamış ve eğitim çağı dışında kalan ve Ağır engelli tanısı yada ağır davranış bozukluğu olmayan tüm yetişkin otizmlilere kapasitemiz oranında hizmet verilmektedir.

İstenen Belgeler



İlk başvuru aşamasında:

- Dilekçe
- Engelli Sağlık Kurulu Raporu,
- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi,
- Bulaşıcı Hastalığı Olmadığına Dair Sağlık Raporu
- Veli İzin Formu

Kayıt aşamasında:

- 2 Adet Vesikalık Fotoğraf,
- Kan Grubu Belgesi,
- Varsa Vasi Kararı,
- Öğrenim Belgesi,
- Nüfus Kayıt Örneği,
- Ram Değerlendirme Raporu,
- Spor Hekiminden Spor Yapmasında Sakınca Olmadığına Dair Rapor

Nereye başvurulur?



- Kuruluş Adı:BİZİM OTİZM VAKFI
- Adres:Altındağ mh.151 sk.No:18/6 Muratpaşa/ANT.
- e-mail:bizimotizmvakfi@gmail.com



Nasıl bir hizmet veriyoruz?

- Hizmetimiz hafta içi her gün verilmektedir.
- Otizmlili bireyler sabah 08:15'de servisle evlerinden alınırlar,
- Gün boyunca bireyler aşağıdaki etkinliklere katılırlar:
- Özel eğitim faaliyetleri
- Sosyal iletişim ve etkileşimi artırmaya yönelik bireysel/grup etkinlikleri
- Hobi bahçesi uygulamaları
- Uygulama mutfağı çalışmaları
- Sosyo-kültürel faaliyetler ve geziler
- Spor etkinlikleri
- Atölye ve beceri geliştirme çalışmaları

Öğle Yemeği: Merkezde personel gözetiminde verilmektedir.

- Her bireyin eşit hizmet alması için haftada 1-2 gün katılım planlanmaktadır.

16:30 itibarıyla bireyler servisle, gerekirse refakatçisi ile birlikte, evlerine geri bırakılır.

- Aileler hizmet alan bireyleri kendi imkanları ile de kuruluşa getirip götürebilmektedirler.

V. BÖLÜM

ENGELLİ BİREYLERİN HAKLARI

Engelli Bireylerin Hakları

- **Anayasanın 10 Maddesine ilave edilen** (2010 yılı referandumunda) cümlede pozitif ayrımcılık gereği "engelliler hakkında alınacak tedbirlerin eşitlik ilkesine aykırı olamayacağı" ifadesi yer alır.
- **Anayasanın 42. maddesi** 8. fıkrası; "Devlet, durumları sebebiyle özel eğitime ihtiyacı olanları topluma yararlı kılacak tedbirleri alır". • Anayasanın 49. maddesi; "Çalışma, herkesin hakkı ve ödevidir."
- **Anayasanın 50. maddesi** 2. fıkrası;" Bedenî veya ruhî yetersizliği olanların çalışma şartları bakımından özel olarak korunurlar".
- **Anayasa 70. madde;** "Her Türk kamu hizmetlerine girme hakkına sahiptir" . Anayasa 70.Madde 2. fıkra; "Hizmete alınmada, görevin gerektirdiği niteliklerden başka hiçbir ayırım gözetilemez."
- **5378 Sayılı Engelliler Yasası** Madde 15;" Hiçbir gerekçeyle engellilerin eğitim alması engellenemez.Engelli çocuklara, gençlere ve yetişkinlere, özel durumları ve farklılıkları dikkate alınarak, bütünleştirilmiş ortamlarda ve engelli olmayanlarla eşit eğitim imkânı sağlanır."
- **Engelli çalışanlar hakkında 2014 EPSS Yönetmeliğinde aşağıdaki hükümler yer alır:**
MADDE 16 (1) Kamu kurum ve kuruluşları çalışma yerlerini ve eklentilerini, engellilerin erişebilirliğine uygun duruma getirmek, engellilerin çalışmalarını kolaylaştıracak gerekli tedbirleri almak ve engellilerin görev yaptıkları kadronun gereği olan işleri yapabilmeleri için engel durumlarına göre gerek duyulan yardımcı ve destekleyici araç ve gereçleri temin etmek zorundadır. **(2)** Engelliler, engelliliklerini artırıcı ve ek engel getirici işlerde çalıştırılmaz.
- **MADDE 10 (3)** Engellilerin istihdam edileceği uygun münhal kadro bulunmadığı takdirde, hizmet gereklerine ve genel hükümlere göre diğer münhal kadrolarda değişiklik yapılarak gerekli kadrolar temin edilir. Engelli personelin istihdam edileceği birimler engellilerin engel durumları dikkate alınarak ilgili kamu kurum veya kuruluşunca belirlenir.

Engelli Bireylerin Hakları

- Engelli Bireylere Verilen Maaşlar ve Düzenli Yardımlar Engelli kişilere maddi olarak sağlanan olanakları genel olarak 3 başlık altında toplamak mümkündür. Buna göre;

1. Engelli Aylığı (2022 Aylığı) Bağlanması

2022 maaşı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı(SYDV) tarafından en az %40 ve üzeri engel oranı bulunan, kanunla kurulmuş sosyal güvenlik kurumlarından (SSK, Bağ-Kur, Emekli Sandığı) hiçbirine tabi olmayan ve muhtaçlığı ilgili SYDV'ler tarafından belgelenen 18 yaşından büyük engellilere ya da 18 yaşından küçük engelli yakını bulunanlara verilen maddi bir haktır.

2. Muhtaç Aylığı Bağlanması

27.09.2008 tarihli ve 27010 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Vakıflar Yönetmeliği" hükümleri gereğince muhtaç aylığı bağlanabilmektedir. Muhtaçlık aylığı Vakıflar Genel Müdürlüğü tarafından annesi ya da babası olmayan 18 yaş altı muhtaç çocuklar ile %40 ve üzeri engelli olan muhtaçlara;

1. Sosyal güvencesi olmaması,
2. Herhangi bir gelir veya aylığı bulunmaması (Evde bakım ücreti veya 2022 sayılı kanundan aylık alanlar da başvuramazlar.)
3. Mahkeme kararı veya kanunla bakım altına alınmamış olması,
4. Gelir getirici taşınır ve taşınmaz malı mevcut olmaması veya olup da bunlardan elde edeceği aylık ortalama gelirinin bu yönetmelikle belirlenen muhtaç aylığı miktarını geçmemesi şartı ile bağlanabilir.

3.Evde Bakım Ücreti Verilmesi:

Evde Bakım Aylığı Evde bakım aylığı Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından %50 ve üzerinde engel oranı olup engelli sağlık kurulu raporunda "Ağır Engelli" ibaresi bulunan ve başka bir birey olmadan kendi bakımını üstlenemeyecek engelliler için engellinin bakımını üstlenen kişilere nakit olarak verilen bir destektir.

Engelli Bireylerin Hakları

Engellilerin Eğitime Yönelik Haklar

1.Özel Eğitim Hakkı

Özel eğitime ihtiyacı olup olmadıkları Rehberlik Araştırma Merkezleri (RAM) tarafından belirlenen engelliler tüm şehirlerdeki engelliler için kurulmuş özel eğitim okullarında engel grubuna göre eğitim görebilmektedirler.

2.Özel Eğitime Gerekseim Duayan Öğrencilerin Okullara Ücretsiz Taşınması

Milli Eğitim Bakanlığı ve Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı işbirliği ile özel eğitim sınıfına devam eden engelli öğrencilerin toplu taşıma araçlarıyla taşınması ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

3.MEB ve ÖSYM Sınavlarında Engelliler İçin Sağlanan Kolaylıklar

Üniversite giriş sınavları, E-KPSS gibi sınavlarda engelli öğrenciler için uygun ortam oluşturulmakta, sınava giren kişinin engel türüne göre soru kitapçıkları düzenlenmektedir.

4. Engellilerin İstihdamına Yönelik Haklar

Devlet Personel Başkanlığı Engelli Memur Alımları ÖSYM'nin yaptığı Engelli E-KPSS ile Devlet Personel Başkanlığı tarafından kamuya engelli alımları yapılmaktadır. %40 oranında sağlık kurulu raporu ile başvurularını ÖSYM'ye yapabilirler. İlköğretim, ortaöğretim, lise, üniversite mezunu kişiler E-KPSS'ye girebilir.

5. Özel Sektör ve Devlet Kurumlarına Engelli Personel Alımları

2003 tarih ve 4857 sayılı İş Kanunu'na göre 50 ve daha fazla işçi çalışan kamu sektörü işyerlerinin en az %4, özel sektör işyerlerinin ise en az %3 oranında engelli istihdam etmesi yasal zorunluluktur.

Engelli Bireylerin Hakları

Engelliler İçin Vergi İndirimleri ve Muafiyetleri

1. Gelir Vergisinde Engelli İndirimi

Engelli hizmet erbabı ile bakmakla yükümlü olduğu engelli kişi bulunan hizmet erbabı ve engelli serbest meslek erbabı ile bakmakla yükümlü olduğu engelli kişi bulunan serbest meslek erbabı; engelliliğe bağlı gelir vergisi indiriminden yararlanabilir.

Basit usulde vergilendirilenlerden; tüccar ve ücretli durumuna girmeksizin imalat, tamirat ve küçük sanat işleri ile uğraşan, (ilk madde ve yardımcı malzeme müşteriye ait olarak faaliyet gösteren) terzi, tamirci, marangoz gibi engelliler yararlanmaktadır.

Gelir vergisi indiriminden yararlanmak isteyen engelli hizmet erbabı, nüfus kağıdının örneği ve çalıştığı işyerinden alacağı hizmet erbabı olduğunu gösterir belge ile birlikte, illerde Defterdarlık Genel Müdürlüğüne, bağımsız Vergi Dairesi bulunan ilçelerde Vergi Dairesi Müdürlüğüne, diğer ilçelerde Mal Müdürlüğüne bir dilekçe ile başvuracaktır.

2. ÖTV Muafiyeti Araç Alımında ÖTV Muafiyeti

ÖTV'siz araç alımı Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından satın alacağı araca engele uygun ek donanım yaptıracak malul ve engelliler ya da %90 ve üzeri herhangi engeli bulunan malul ve engelliler için 0 km araç alımlarında Özel Tüketim Vergisi'nin ödenmemesi şeklinde uygulanan bir vergi muafiyetidir.

Özel Araç ve Gereçlerde KDV Muafiyeti

KDV Muafiyeti Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından engel oranı ve türü ne olursa olsun tüm engellilere eğitimleri, meslekleri, günlük yaşamları için özel üretilmiş araç ve gereçler, engellilerin toplumsal hayata katılımı arttıracak ve engelini verdiği dezavantajı ortadan kaldırmaya yönelik ürünlerin satın alınmasında KDV ödenmemesi şeklinde uygulanan bir vergi muafiyetidir.

Motorlu Taşıtlarda MTV Muafiyeti

Motorlu taşıtlar vergisi muafiyeti Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından engellilerin adına tescil edilen motorlu taşıtlarda MTV'nin ödenmemesi şeklinde uygulanan engellilere özel bir vergi muafiyetidir.

Engelli Bireylerin Hakları

Konutlarda Emlak Vergisi Muafiyeti

Emlak vergisi muafiyeti belediyeler tarafından yüz ölçümü 200 m²'yi geçmeyen ve tek meskeni olan (meskende hissesi bulunabilir ya da meskenin sahibi olabilir) engelliler için emlak vergisinin %0 oranlı olarak ödenmesi (yani ödenmemesi) şeklinde uygulanan bir vergi muafiyetidir.

İthal Edilen Araç ve Gereçlerde Gümrük Vergisi Muafiyeti

Engellilerin kullanımına ait yurt dışından ithal edilecek özel araç ve gereçler Gümrük Bakanlığı tarafından gümrük vergisinden istisna edilmiştir.

Engelliler İçin Kamu Kurumları Tarafından Sağlanan İndirim ve Haklar

1. Engelli Kimlik Kartı Hakkı

%40 ve üzeri engeli bulunan engelli bireylerden isteyenler bulundukları yerdeki Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne veya bulundukları yerdeki Sosyal Hizmet Merkezi'ne başvurarak kendileri için engelli kimlik kartı çıkarabilirler. Engelli kimlik kartları engelli vatandaşların mevzuatta yer alan tüm kamu ve özel yardımlardan hızlı bir şekilde yararlanması için kullanılmaktadır.

2. Belediye Engelli İndirimleri

Türkiye'deki belediyeler tarafından engelli vatandaşlara su, toplu taşıma araçları, vapur vb. hizmetlerde indirim yapılmakta, özellikle toplu taşıma hizmetleri ücretsiz sunulmaktadır.

3. Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Engelli Yardımları

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına bağlı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) tarafından engelli bireylere çeşitli yardımlar yapılmaktadır. SYDV'lerin engellilere özel engellerine yönelik ücretsiz tekerlekli sandalye, protez, konuşma ve işitme cihazı verilmesi yardımları olduğu gibi gıda, barınma ve nakdi yardımları da bulunuyor.

4. Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demir Yolları Engelli İndirimi

TCDD engelli kişilere tüm hatlarda, yüksek hızlı trenler de dahil, ücretsiz ulaşım hakkı sağlamaktadır. Engeli kimlik kartını ibraz ederek bu ulaşım türünden ücretsiz yararlanabilir, %50 ve üzeri ağır engelliler için ise engelli ile birlikte engellinin refakatçisi de ulaşımdan ücretsiz faydalanabilir.

Engelli Bireylerin Hakları

Kredi Yurtlar Kurumu (KYK) Engelli Hakları

Kredi Yurtlar Kurumu tarafından %40 ve üzeri engeli bulunan engellilere burs ve yurt başvurularında öncelik tanınmaktadır. Öğrenim ve katkı kredilerinin geri ödenmesinde "çalışamaz" ibareli raporu bulunan engellilerin borçları tamamen silinmekte, diğer engellilerde ise alınan öğrenim ve katkı kredisinin üzerine Toptan Eşya Fiyat Endeksi'ne (TEFE) göre eklenen faizin %50'si indirilmektedir.

Devlet Tiyatroları Engelli İndirimi

Engelli vatandaşlar Devlet Tiyatroları tarafından gösterime giren oyunları ücretsiz izleyebilmektedirler.

Müze ve Ören Yerlerine Girişte Engelli İndirimi

Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından işletilen müze ve ören yerlerine girişler "Müze ve Ören Yerlere Girişlerde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge" gereği engelli ve yanındaki bir refakatçisine ücretsiz sunulmaktadır.

Milli Parklar, Tabiatı Koruma Alanları Ve Tabiat Parklarına Girişte Engelli İndirimi

Orman ve Su İşleri Bakanlığı tarafından işletilen milli parklar, tabiatı koruma alanları ve tabiat parklarına girişte engelli olduklarını gösterir kimlik ya da belgelerini ibraz etme koşuluyla engellilerden ücret alınmamaktadır.

Engelliler İçin Özel Şirketler Tarafından Sağlanan İndirim ve Haklar

Şehirler Arası Otobüs Şirketlerinde Engelli İndirimi Şehirler arası otobüs yolculuğu yapacak %40 ve üzeri engelliler için tüm şehirler arası otobüs yolculuğu hizmeti veren şirketler tarafından Karayolları Taşıma Yönetmeliği'ne göre normal bilet fiyatları üzerinden %30 indirim yapılmaktadır.

THY Engelli İndirimi

%40 ve üzeri rapor oranına sahip engellilere Türk Hava Yolları tarafından tüm iç hat uçuşlarındaki %20-promosyon ücretleri dışındaki- dış hat uçuş ücretlerinde %25 indirim uygulanmaktadır.

Engelli Bireylerin Hakları

Telekomünikasyon Engelli İndirimleri

Ülkemizde 3 büyük cep telefonu operatörü Turkcell, Vodafone ve Türk Telekom tarafından engelli vatandaşlara özel indirimli cep telefonu tarifeleri ve cep telefonu hizmetleri çıkarılmaktadır. Türk Telekom Engelli İndirimi (Sosyal Tarife) %40 ve üzeri rapor oranına sahip engelli bireyler ya da 1. Derece yakınları için çeşitli indirimler uygulanmaktadır. İnternet Tarifeleri Engelli İndirimleri Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) yaptığı çalışma sonucunda 2012 Şubat ayından itibaren ülkemizdeki tüm internet servis sağlayıcıları tarafından internet ücretlerinde %40 ve üzeri özür oranı bulunan engellilere özel %25 indirim sağlanmaktadır.

Engelliler için elektrik indirimi yapılmakta mıdır?

Kronik hastalığı nedeniyle cihaza bağımlı şekilde hayatını sürdürmek durumunda kalan engellilere ve ailelerine Elektrik Fatura Bedeli ve Kesintisiz Güç Kaynağı Desteği sağlanmaktadır. 3294 sayılı Evde Bakım Yardımı almayan, kronik hastalığı nedeniyle cihaza bağımlı olan hastaların yaşadığı haneler elektrik indiriminden faydalanabilmektedir. Engellinin/hastanın vekili, vasisi veya velisi tarafından hasta adına başvuru yapılabilmesi gibi bu kişilerin bulunmaması durumunda hastanın hanesinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı personeli tarafından da başvuru yapılabilir. Söz konusu ailelere elektrik tüketimi ile ilgili aşağıdaki destekler verilmektedir.

Elektrik Tüketim Desteği: Hak sahiplerinin konutlarına ait elektrik faturalarına destek olmak için kullanılan cihazın elektrik tüketim düzeyine göre aylık 200 TL'ye kadar yardım yapılmasını içermektedir.

Kesintisiz Güç Kaynağı Desteği: Hak sahiplerine kesintisiz güç kaynağı sağlanabilmektedir.

Birikmiş Elektrik Borcu Desteği: Yardımın başladığı ilk ay, tek sefere mahsus olmak üzere, hak sahibi hanelerin cihaza bağlanma tarihinden sonraki birikmiş elektrik borçları ödenebilmektedir.

Elektrik yardımı ve desteği için engelli vatandaşlarımızın 'Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Vakıflarına' gerekli raporlarla başvurması gerekmektedir.

Engelli Bireylerin Hakları

Engelli Çalışanlara ve Engelli Yakını Bulunan Çalışanlara Tanınan Haklar

Kamu çalışanlarının, kanunen bakmakla yükümlü oldukları bakıma muhtaç engelli aile bireyinin bulunması ve bu durumun geçerli engelli sağlık kurulu raporu ile belgelendirilmesi halinde; engelli yakınının günlük bakımı için izin kullanımında kolaylık sağlanır ve personel gece vardiyası ile mesai saatleri dışındaki nöbet görevlerinden muaf tutulur. Bu uygulama 2010/2 sayılı Başbakanlık Genelgesi ve ilgili uygulama düzenlemelerine dayanmaktadır. Başvuru, çalışılan kuruma dilekçe ve sağlık kurulu raporu sunulmasıyla yapılır.

Hem memurlar hem de işçiler, en az %70 engelli veya süregelen hastalığı bulunan çocuklarının tedavisi için, sağlık raporuna dayalı olarak ve ebeveynlerden yalnızca biri tarafından kullanılmak üzere, bir yıl içinde toplam 10 güne kadar (toplu veya parça parça) ücretli mazeret izni kullanabilir. Bu hak; memurlar için 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 104. maddesi, işçiler için ise 4857 sayılı İş Kanunu Ek Madde 2 hükmüne dayanmaktadır. Başvuru, dilekçe ve ilgili sağlık raporlarının işverene/kuruma sunulmasıyla yapılır.

Hak ve hizmetler konusunda Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının Sosyal Destek Hattı olan ALO 183'ü arayabilir, Bakanlığın <https://www.aile.gov.tr/eyhgm/yayin-kaynak/> web sayfasından yararlanabilirsiniz.

2431318352 - 2431318352 - 2431318352 - 2431318352

ANTALYA İL OTİZM REHBERİ

